



بررسی تجربیات جهانی

# شرکت‌های استارت آپ در حوزه گردشگری با استفاده از صنایع خلاق

حوزه‌های فعالیت، فناوری‌ها و مدل‌های کسب و کار

سلسله گزارش‌های بررسی تجربیات جهانی شرکت‌های استارت آپ









تude فرهنگ سازی اقتصاد دانش بنیان  
معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری



رئاست جمهوری  
معاونت علمی و فناوری

بررسی تجربیات جهانی شرکت‌های استارت‌آپ در حوزه گردشگری با استفاده از صنایع خلاق

از سلسله گزارش‌های بررسی تجربیات جهانی شرکت‌های استارت‌آپ

تدوین: صدرا امامی آل آقا، نوید سخائی، بابک رحیمی، پرویز کرمی

ناشر: دانش بنیان فناور

شماره: ۱۰۰۰ نسخه

سال نشر: ۱۳۹۷

شماره: ۶۸۴۴-۶۰۰-۸۲-۴

# فهرست

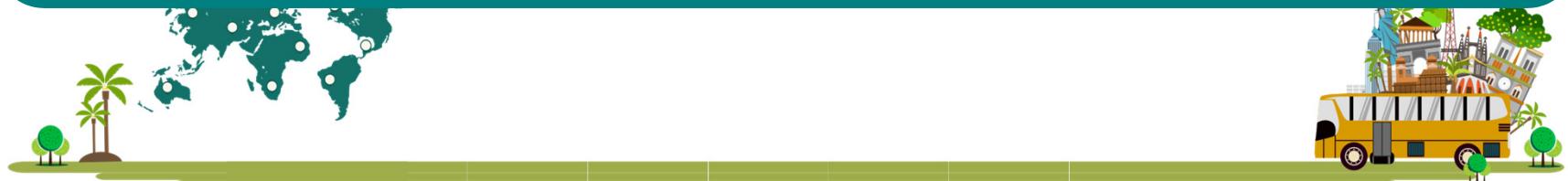
۷	مقدمه
۹	معرفی برنامه ملی آینده نگاری و ارتباط آن با اکوسیستم استارت آپی
۱۰	معرفی طرح بررسی تجربیات جهانی شرکت های استارت آپ
۱۱	۱-۱. مقدمه
۱۹	۱-۲. بررسی وضعیت کلان حوزه
۲۷	۱-۳. ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران
۳۷	۱-۴. ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت
۵۱	۱-۵. بازاریابی و فروش انواع تور های گردشگری و راهنمای سفر
۶۵	۱-۶. ارائه خدمات بازدید از جاذبه های گردشگری
۷۹	۱-۷. ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت های گردشگری
۹۷	۱-۸. جمع بندی
۱۱۵	۱-۹. مراحل اجرایی طی شده در گزارش هر حوزه





## مقدمه

- در دهه‌های اخیر با توجه به تحولات مختلف اقتصادی، اجتماعی و فناورانه مانند افزایش شهرنشینی، تغییر در الگوی مصرف و میزان مصرف‌گرایی و افزایش نفوذ و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، زندگی بشر با چالش‌ها و مسائل جدیدی در سبک زندگی و محیط زیست مواجه شده است. پدیده‌هایی مانند چاقی و پیری جامعه، کمبود منابع آبی پایدار، تغییرات آب و هوایی، آلودگی هوا، ایمنی و امنیت غذایی و پسماند در دهه‌های اخیر به مسائلی کلیدی برای بشر تبدیل شده‌اند که آینده و بقای ما را تحت تأثیر خود قرار می‌دهند. با این وجود این چالش‌ها در نوع خود پارادایم جدیدی از زندگی را رقم زده است که مملو از فرصت‌ها و الگوهای نوین کسب‌وکار می‌باشد.
- با گسترش شرکت‌های نوپا (استارت‌آپ‌ها) و اکوسیستم‌های استارت‌آپی در سال‌های اخیر، علاوه بر توجه به حوزه‌هایی که بازگشت سریع اقتصادی داشته‌اند و با مدل‌های کسب‌وکار جدید توانسته‌اند خدمات و ارزش‌های جدیدی را با بهره‌وری بالاتر و با قیمت پایین‌تر به مشتریان عرضه کنند، روند روبرویی از استارت‌آپ‌هایی دیده می‌شود که با تمرکز بر حل مسائل و چالش‌های کلیدی زندگی امروزی، علاوه بر ارائه راه حل‌های خلاقانه مبنی بر مدل‌های کسب‌وکار جدید، به حل این مسائل و چالش‌ها کمک‌های بزرگی کرده‌اند.
- با توجه به این که در سال‌های اخیر یکی از مأموریت‌ها و جهت‌گیری‌های اصلی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری کمک به توسعه زیست‌بوم شرکت‌های نوپا و شرکت‌های دانش‌بنیان بوده است، شناسایی جهت‌گیری‌های موجود این شرکت‌ها از یک سو و شناخت موضوعات و چالش‌های راهبردی کشور از سوی دیگر می‌تواند به راهنمایی مسیرهای جدید برای شکل‌گیری و رشد این گونه شرکت‌ها کمک کند. بنابراین، یکی از رسالت‌های معاونت علمی هدایت و بازگشایی مسیرهایی جدید برای اکوسیستم شرکت‌های نوپا و دانش‌بنیان بوده تا هم اثرات اقتصادی و هم اثرات اجتماعی آن‌ها را به حداقل برساند.
- از این رو، طرح آینده‌نگاری ملی که دبیرخانه آن در معاونت علمی و فناوری مستقر است، تلاش داشته است ضمن بررسی الگوهای نوین کسب‌وکارهای نوپا در سطح جهانی و مقایسه آن با رفتارهای شرکت‌های نوپای ایرانی، بر حوزه‌های نوینی مرکز شود که می‌توانند بیشترین تأثیرات اجتماعی را علاوه بر دستاوردهای اقتصادی داشته باشند. در این طرح، با بهره‌گیری از رویکرد ترازیابی و شناخت مهم‌ترین روندهای حاکم بر تحولات اکوسیستم‌های استارت‌آپی سعی شده است که مسیرهای جدیدی برای شرکت‌های نوپا و دانش‌بنیان ایرانی شناسایی و معرفی شوند.



## مقدمه

- در سال‌های اخیر با توسعه اکوسیستم کارآفرینی شرکت‌های نوپا در ایران و افزایش تعداد شرکت‌های نوپا در کشور، زمینه ایجاد اشتغال و به ظهور رسیدن ایده‌های نوآورانه جوانان و فارغ‌التحصیلان دانشگاهی فراهم گردیده است. هم‌اکنون که این پارادایم جدید خلق ثروت در حال رشد می‌باشد و از نوپایی خارج شده است نیازمند متنوع سازی و تمرکز بیشتر بر حوزه‌های جدید می‌باشد.
- اغلب ایده‌ها و فعالیت‌های اکوسیستم موجود بر روی فعالیت‌های خدماتی مانند فروش، حمل و نقل و غذا به صورت آنلاین متتمرکز شده‌اند و با توجه به موفقیت چند شرکت در این حوزه‌ها، اغلب افراد جدیدی که می‌خواهند به اکوسیستم وارد شوند به همین حوزه‌ها تمایل دارند. این موضوع مطمئناً نرخ شکست را در این حوزه‌ها بالا برده و از سوی دیگر می‌تواند منجر به سرخوردگی کارآفرینان از یک سو و همچنین کاهش اثرات اقتصادی و ایجاد اشتغال در اکوسیستم شود.
- هدایت کارآفرینان و بهویژه سرمایه‌گذاران جدیدی که به اکوسیستم وارد می‌شوند به سمت حوزه‌های کمتر مورد توجه و با پتانسیل بالا و اثرات اجتماعی و اقتصادی و ملی بالا در شرایط کنونی هم به بقای اکوسیستم کمک خواهد کرد و هم اثرات آن را افزایش خواهد داد. با توجه به چالش‌های روزافزون کشور در عرصه‌هایی مانند کشاورزی، سبک زندگی شهرنشینی، مسائل اجتماعی، محیط زیست، آلودگی و انرژی و مواردی از این دست، ورود کارآفرینان و اکوسیستم استارت‌آپی به این حوزه‌ها احتمالاً به علت نبود رقیب‌های سنتی می‌تواند اثرات بیشتری بر اقتصاد و اشتغال داشته باشند و علاوه بر این به حل مسائل و مشکلات اجتماعی و ملی نیز کمک نمایند.

معاونت سیاستگذاری و توسعه

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری



# معرفی برنامه ملی آینده‌نگاری و ارتباط آن با اکوسیستم استارت آپی

- پس از انجام مطالعات مقدماتی و مرور تجربیات سایر کشورها، انجام برنامه ملی آینده‌نگاری علم و فناوری توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری پیشنهاد و با پیگیری این طرح در شورای عالی علوم، تحقیقات و فناوری، برآساس مصوبه شماره ۱۵۴۲۰۲/ت/۱۳۷۷-۱۷ دی ۱۳۹۳ هیأت وزیران، اجرای این برنامه بر عهده معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به عنوان دبیرخانه این برنامه قرار گرفته است.
- دبیرخانه برنامه ملی آینده‌نگاری در راستای هدف اصلی خود در ارائه تصویری شفاف از آینده به ذینفعان سطوح مختلف و توسعه تفکر حامی اکوسیستم استارت آپی، با ابزارهای مختلفی اقدام به گفتمان‌سازی پیرامون توسعه اکوسیستم استارت آپی نموده است.

شناسایی تصویر آینده  
مدلهای کسب و کار  
نوین

شبکه‌سازی میان فعالان  
جامعه دانش‌بنیان (پاری-  
گری)

جهت‌دهی به تلاش‌ها و  
سرمایه‌گذاری‌ها در  
توسعه استارت آپ‌ها

اجماع و ایجاد مدل ذهنی  
مشترک در خصوص اتخاذ  
راهبردها و سیاست‌ها در سطح  
ملی

ایجاد مکانیزم هشداردهی  
نسبت به تغییرات آینده

ایجاد درک عینی در  
ارتباط با آینده و تغییرات  
آن

ترویج تجربیات موفق  
داخلی در جامعه

تجهیز آفرینی در خصوص  
همایت از توسعه کسب-  
وکار دانش‌بنیان و  
استارت آپی

مشارکت خصوصی - دولتی در  
طراحی راه حل‌ها و  
اولویت‌های ملی

ارتقای دانش ذی‌نفعان در  
راستای خلق جامعه دانشی

مهمنترین اهداف مدنظر در برنامه ملی آینده نگاری علم و فناوری  
در جهت توسعه اکوسیستم استارت آپی

کارکردهای مورد انتظار برنامه ملی آینده نگاری علم و فناوری



# معرفی طرح بررسی تجربیات جهانی شرکت‌های استارت آپ

- در فاز اول از طرح حاضر حوزه‌های استارت‌آپی مسأله محور مورد مطالعه قرار گرفته‌اند که عبارتند از: ۱. مدیریت پسماند، ۲. ورزش و سلامت جسمی، ۳. مدیریت آلودگی هوا، ۴. کشاورزی، ۵. مدیریت آب و خشکسالی، ۶. سلامت دیجیتال، ۷. خدمات اجتماعی، ۸. کالاهای زودمنصرف، ۹. انرژی، ۱۰. گردشگری، ۱۱. خودرو، ۱۲. بیمه، ۱۳. آموزش، ۱۴. سیمان، ۱۵. معدن، ۱۶. مدیریت بحران، ۱۷. فین‌تک، ۱۸. شهر هوشمند، ۱۹. امداد و نجات، ۲۰. کارکردهای پهپاد که در قالب گزارش‌های مجزا تولید و ارائه می‌شوند.
- هر گزارش دربرگیرنده بخش‌های مختلفی است که از تحلیل‌های کلان هر موضوع شروع شده و با پیوند میان چالش‌ها و موضوعات راهبردی هر حوزه با الگوهای کسب‌وکار شرکت‌های نوپای جهانی و معرفی استارت‌آپ‌های مهم ادامه پیدا می‌کند و در نهایت مجموعه‌ای از تحلیل‌های مبتنی بر شناخت فناوری‌ها، مدل‌های کسب‌وکار و الگوهای تأمین مالی و نحوه بزرگ‌شدن آن‌ها خاتمه می‌یابد. بنابراین هر گزارش دربرگیرنده سه بخش اصلی است:
  - تحلیلی بر وضعیت کلان آن حوزه و شناسایی موضوعات راهبردی و چالش‌های کلیدی مرتبط
  - شناسایی و معرفی استارت‌آپ‌های کلیدی در هر موضوع راهبردی
  - جمع‌بندی و تحلیل از منظر فناوری‌ها، حوزه فعالیت، مدل کسب‌وکار و نحوه پاسخگویی به چالش‌های کلیدی آن حوزه



## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

### ۱۰-۱. مقدمه



# تعريف گردشگری خلاق

گردشگری خلاق به عنوان نسل جدید گردشگری انبوه و گردشگری فرهنگی، طایله دار و پیشرو تازه نفس صنعت گردشگری است. کارشناسان "گردشگری خلاق" را نسل جدید گردشگری بعد از گردشگری ساحل (سفر اوقات فراغت و برای استراحت) و گردشگری فرهنگی (متمايل به فرهنگ و موزه‌ها) قلمداد می‌کنند. گردشگری خلاق با شعار "موزه‌های کمتر، میدان‌های بیشتر" بر انجام فعالیت‌های تجربی و تعامل ژرف‌تر با زندگی واقعی فرهنگی در شهرها تمرکز می‌کند؛ در واقع در نسل سوم گردشگری، گردشگر شیشه یک شهروند رفتار می‌کند تعریف گردشگری خلاق، برگرفته از مفهوم صنایع خلاق است که به ما اهمیت استفاده از خلاقیت و نوآوری را در اقتصاد دانش محور نشان می‌دهد. یونسکو صنایع خلاق را صنایعی می‌داند که محصول یا خدمات آن‌ها به صورت مشخص دارای المان‌های نوآورانه یا هنری می‌باشد. این تعریف، صنایع فرهنگی به علاوه تمام تولیدات فرهنگی و هنری را شامل می‌شود.

به همین دلیل در گردشگری نسل سوم، طراحان بسته‌های گردشگری با استفاده از صنایع خلاق و تکیه بر تعامل نزدیک و دوسویه با گردشگر در صدد خلق تجربه‌ای تازه، ملموس و لذت بخش است. در "گردشگری خلاق"، گردشگر به تعامل بیشتر آموزشی، اجتماعی، احساسی و همچنین مشارکت با مکان، فرهنگ زندگی و مردم تشویق می‌شود. مرتبط ساختن صنایع خلاق با گردشگری می‌تواند تقاضا را افزایش داده، ابتکار در گردشگری را برانگیزد و محصولات گردشگری را دوباره احیا کند. گردشگری خلاق به عنوان جدیدترین مدل گردشگری می‌بایست با توجه به ظرفیت‌های فرهنگی و تاریخی مردم شهرها طراحی و پیاده سازی شود.



# بازار انبوه و بازار خاص در گردشگری

هنگام صحبت در ارتباط با انواع گردشگری، همانند صنایع دیگر باید میان بازار انبوه این صنعت و بازار خاص آن (*Niche Tourism*) تفاوت قائل شد. در **گردشگری انبوه**، گردشگری در قامت همان تعریف جا افتاده و مصطلح، گردشگر به دنبال بازدید از شهرهای معروف و اماکن شناخته شده می‌باشد و در بازاریابی مربوط به گردشگری انبوه نیز تمرکز بر بسته‌های گردشگری ارزان، هتل‌های زنجیره‌ای و جاذبه‌های گردشگری شناخته شده است. در طرف مقابل، **گردشگری خاص** را باید تمرکز بر ایجاد تجربه‌ی سفر خاص و شخصی‌سازی شده برای مخاطبینی که به دنبال چیزی فراتر از دستاوردهای گردشگری انبوه هستند دانست. در ادامه به مصادیقی از گردشگری بازار خاص و تعاریف هر یک پرداخته می‌شود.

## گردشگری تجربه متفاوت (برای مخاطب با ترجیحات خاص)

**گردشگری هیجان** به گونه‌ای از گردشگری گفته می‌شود که در آن به برنامه‌ریزی برای ایجاد هیجان منحصر به فرد مانند پرش از ارتفاع یا دوچرخه‌سواری در مکان‌هایی خاص پرداخته می‌شود. **گردشگری مجازی** گونه‌ای از گردشگری است که با استفاده از ابزارهای نوین بر مبنای فناوری‌هایی مانند هوش مصنوعی، واقعیت افزوده و واقعیت مجازی به ارائه تجربه‌ای متفاوت برای گردشگر پرداخته می‌شود. در **گردشگری غذا**، گردشگران با هدف تجربه غذاها و نوشیدنی‌های مخصوص کشورها و مناطق مختلف، به آنجا سفر می‌کنند. در **گردشگری هنری**، گردشگران برای دیدن آثار هنری، بازدید از قطب‌های هنری جهان و شرکت در رویدادهای هنری خاص از قبیل نمایشگاه‌ها به کشورهای دیگر سفر می‌کنند.

## گردشگری سلامت

در **گردشگری درمانی**، مردم برای استفاده از مراقبت‌ها یا خدمات پزشکی مورد نظر به خارج از شهر یا کشور خود سفر می‌کنند. در **گردشگری ورزشی**، گردشگران با هدف ورزش و سلامتی به فعالیت‌هایی از قبیل کوهنوردی، پیاده‌روی و ... به جاذبه‌های خاص در مناطق یا کشورهای دیگر سفر می‌کنند.

## گردشگری میراث فرهنگی

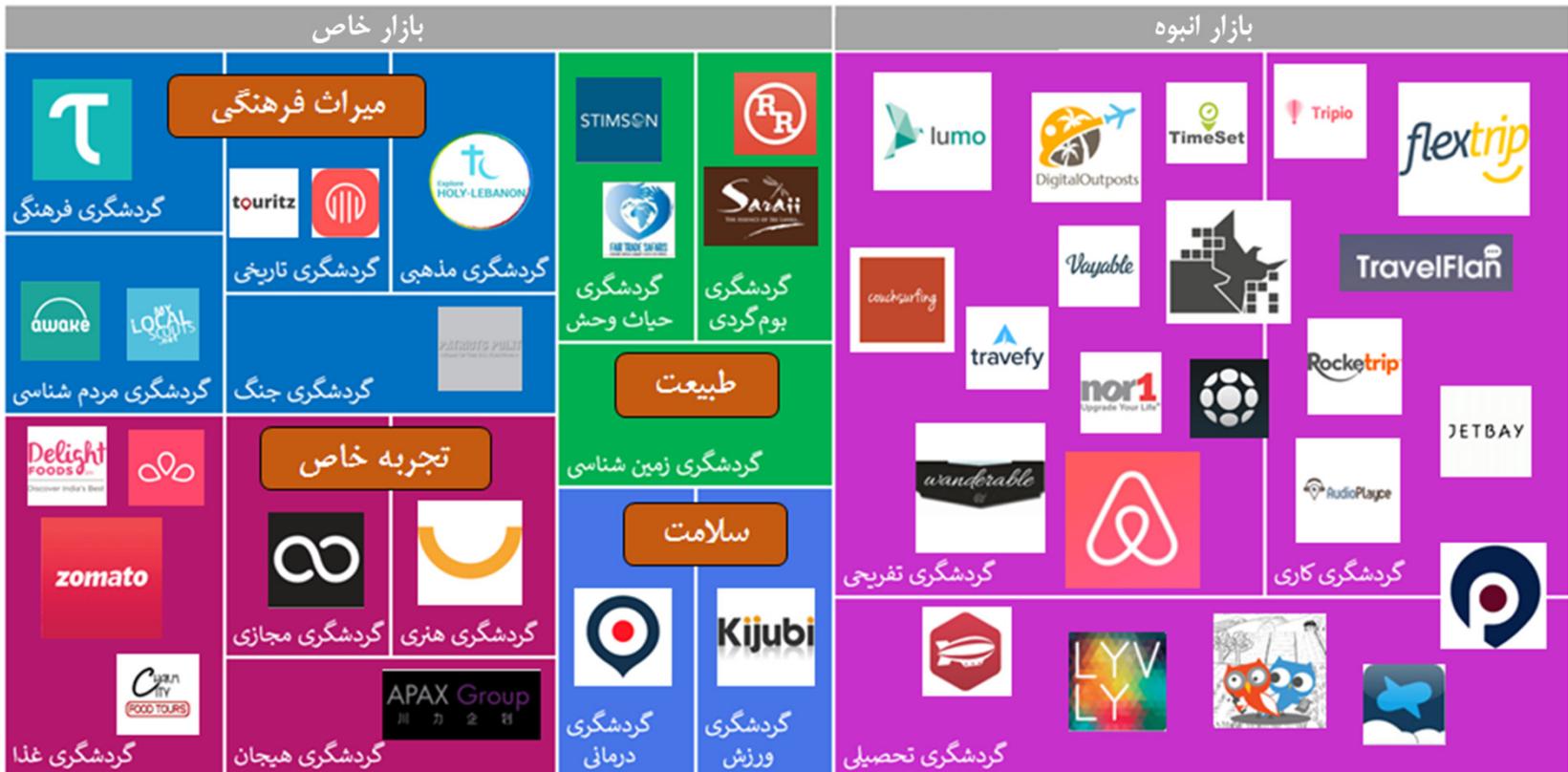
در **گردشگری تاریخی**، گردشگران با هدف بازدید و آشنایی با مناطق تاریخی به کشورها و مناطق مختلف سفر می‌کنند. در **گردشگری فرهنگی**، گردشگران برای تجربه فعالیت‌های خاص فرهنگی یا دینی به کشور مقصد سفر می‌کنند. در **گردشگری مرم‌شناسی**، گردشگر به آشنایی با فرهنگ " فعلی " مردم شهر یا کشور می‌پردازد. در **گردشگری جنگ**، گردشگران با مناطق جنگی و حوادث آن دوران آشنا می‌شوند. در **گردشگری مذهبی**، گردشگران با جاذبه‌های مذهبی کشور مقصد آشنا می‌شوند.

## گردشگری طبیعت

در **گردشگری حیات وحش**، گردشگران با هدف مشاهده حیوانات و جانداران نباتی در محیط زیست طبیعی آن‌ها، به مناطق مختلف سفر می‌کنند. در **بوم گردی**، گردشگر با تجربه‌ای واقعی از زندگی در طبیعت روبه‌رو می‌شود. در **گردشگری زمین‌شناسی**، گردشگران با هدف مشاهده پدیده‌های زمین‌شناختی و خصوصیت‌های خاص محیطی و زیست محیطی مقصد، به آنجا سفر می‌کنند.



# بخش‌بندی صنعت گردشگری بر اساس ماهیت سفر



\* این بخش‌بندی با عنوان حوزه فعالیت در صفحه معرفی هر استارت‌اپ نشان داده شده است.



# زنجیره فعالیت شرکت‌های استارت‌آپی در حوزه‌ی گردشگری

برای تعیین زنجیره ارزش‌های استارت‌آپ‌های حوزه گردشگری مطلوب این گزارش باید چند موضوع را مورد نظر قرار داد: در ابتدا باید به شناخت زنجیره ارزش اصلی گردشگری پرداخت. در این دسته‌بندی شاهد ۵ فعالیت هستیم:

۱. اطلاع‌رسانی      ۲. حمل و نقل      ۳. اقامت      ۴. گشت و بازدید      ۵. خرید

از آن جایی که نگاه اصلی این گزارش بر روی **استارت‌آپ‌ها** و همینطور **صنایع خلاق** است، در نتیجه تمرکز بیشتر روی استارت‌آپ‌هایی است که با **هدف‌گیری بازار خاص** به فعالیت می‌پردازند؛ به همین دلیل تغییراتی در زنجیره ارزش اصلی صنعت توریسم ایجاده شد.

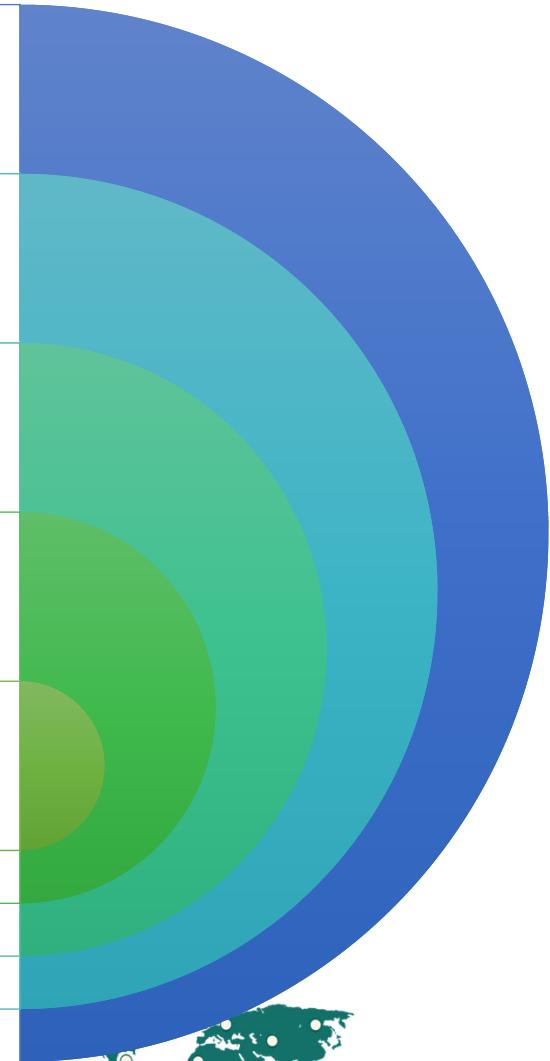
تغییرات ایجاد شده در زنجیره ارزش به شرح زیر است:

- با توجه به بازار خاص هدف گیری شده شرکت‌های استارت‌آپی و همچنین تمرکز گزارش بر روی گردشگری خاص، اقامت و حمل و نقل با یکدیگر ادغام گردید.
- در گردشگری خاص برخلاف گردشگری انبوه، گردشگران معمولاً تورها و راهنمایان سفر خود را در مقصد انتخاب می‌کنند؛ همچنین استارت‌آپ‌ها برای ایجاد تجربه‌های خاص از تکنولوژی‌هایی مانند واقعیت افزوده و واقعیت مجازی استفاده می‌کنند در نتیجه گشت و بازدید به دو فعالیت تورهای گردشگری و بازدید از جاذبه‌های گردشگری تقسیم شد.
- با توجه به خدمات شرکت‌های استارت‌آپی به شرکت‌های فعال در این حوزه مانند خدمات قیمت‌گذاری و همینطور وجود خدماتی مانند پرداخت و ترجمه به گردشگران، استارت‌آپ‌های مربوط به خرید که عموماً فروشگاه‌هایی اینترنتی بودند در فعالیت‌های پشتیبان گردشگری ادغام گردیدند.



# زنجیره فعالیت شرکت‌های استارت آپی در حوزه‌ی گردشگری

• ایجاد انواع پایگاه‌های اطلاعات گردشگری برای گردشگران	ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران
<ul style="list-style-type: none"><li>• رزرو بلیت هواپیما، قطار و ...</li><li>• رزرو اقامتگاه گردشگری</li><li>• اجاره وسیله نقلیه در مقصد</li></ul>	ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت
<ul style="list-style-type: none"><li>• خرید تور و بسته‌های سفر در محل</li><li>• ارتباط با راهنمایان محلی</li></ul>	بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر
<ul style="list-style-type: none"><li>• فروش بلیت جاذبه‌های دیدنی</li><li>• ارائه راهنمایی گام به گام بازدید</li><li>• ایجاد تجربه متفاوت با استفاده از تکنولوژی‌های مانند واقعیت افزوده و واقعیت مجازی</li></ul>	ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری
<ul style="list-style-type: none"><li>• ارائه خدمات به شرکت‌های گردشگری مانند تحلیل داده</li><li>• ارائه خدمات به گردشگران مانند پرداخت با استفاده از بلاک‌چین، ترجمه و ...</li></ul>	ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری



# زنجیره فعالیت شرکت‌های استارت‌آپی در حوزه‌ی گردشگری

موضوع قابل ذکر در این تغییر زنجیره فعالیت، حضور استارت‌آپ‌های بازار انبوه و بازار خاص در هر قسمت است. در ادامه نمونه‌هایی از هر استارت‌آپ را در زنجیره فعالیت نشان می‌دهیم.

بازار خاص	بازار انبوه	زنجیره فعالیت
 	 	ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران
 	 	ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت
 	 	بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر
 	 	ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری
 	 	ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری



# فناوری‌های اصلی به تفکیک حوزه فعالیت

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و مقصد های  
گردشگران

شبکه اجتماعی نرم افزار  
تحت وب

نرم افزار موبایل هوش  
مصنوعی

تحلیل کلان داده  
واقعیت مجازی / افزوده

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

نرم افزار تحت وب

نرم افزار موبایل هوش  
مصنوعی

تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا

بلاک چین

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمایی سفر

نرم افزار تحت وب

نرم افزار موبایل هوش  
مصنوعی

تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا

بلاک چین

ارائه خدمات بازدید از  
جاده های گردشگری

شبکه های مسدی

شبکه اجتماعی نرم افزار  
تحت وب

نرم افزار موبایل هوش  
مصنوعی

تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا

بلاک چین واقعیت  
مجازی / افزوده

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت های  
گردشگری

نرم افزار تحت وب

نرم افزار موبایل هوش  
مصنوعی

تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا

بلاک چین



۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

۱۱-۱۲. بررسی وضعیت گلان حوزه



# کلان روندهای صنعت گردشگری

استفاده از تکنولوژی باعث رشد مفهوم گردشگری خلاق شده است.

گردشگران و توریست‌ها به دنبال تجربه‌های حقیقی و منحصر به فرد هستند.

افزایش سفرهای تک نفره باعث رشد مفهوم اقتصاد مشارکتی در گردشگری شده است.

شرکت‌های توریستی در تلاش برای شخصی‌سازی سفر بر اساس خواسته‌های گردشگران هستند.

سازمان‌های جهانی با توجه به برنامه توسعه پایدار توجه بیشتری به مفهوم گردشگری پایدار دارند.

تغییر الگوهای گردشگری باعث رشد بازار گردشگری نسل سوم (تجربه محور) شده است.



# چالش‌ها و فرصت‌های کلیدی صنعت گردشگری

۱ امکان استفاده از ظرفیت‌های فناوری اطلاعات به منظور ارائه اطلاعات به هنگام، شناخت ظرفیت‌ها و تصمیم‌گیری مناسب برای گردشگران

۲ عدم وجود زیرساخت‌های تخصصی گردشگری از جمله پایگاه اطلاعاتی مرجع، مدیریت علائم توریستی و استفاده از ظرفیت رسانه‌ها

۳ امکان استفاده از فناوری‌های نوین (مانند پوینتر سه بعدی) به منظور توسعه اماكن گردشگری در بخش‌های ساحلی، بین راهی، شهری، روستایی

۴ کمبود زیرساخت‌های فناورانه مناسب برای شناساندن شرایط محیطی و هنجارهای فرهنگی، پرداخت‌های مالی و بازدیدهای مجازی

۵ استفاده از انواع آموزش‌های عمومی و تخصصی برای افراد فعال در حوزه گردشگری به منظور تسهیل تجربه گردشگری برای گردشگران



# مسائل و راهکارهای اساسی در صنعت گردشگری

## موضوع اول

امکان استفاده از ظرفیت‌های فناوری اطلاعات به منظور ارائه اطلاعات به هنگام، شناخت ظرفیت‌ها و تصمیم‌گیری مناسب برای گردشگران

عدم شناخت ظرفیت‌ها و مناطق گردشگری

سیستم‌های هوشمند رصد و جمع‌آوری اطلاعات کلان

کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل اطلاعات

سیستم‌های به‌هنگام و هوشمند آمارگیری

اینترنت اشیاء

به روز نبودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات

استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی به‌هنگام مانند بلاک چین

نبود بستر هماهنگ مدیریت و برنامه‌ریزی حوزه گردشگری

شرکت‌های هوایپیمایی  
شرکت‌های گردشگری

شرکت‌های گردشگری  
مکان‌های دیدنی

شرکت‌های گردشگری  
مکان‌های دیدنی

شرکت‌های هوایپیمایی  
شرکت‌های گردشگری

مسئله:

راهکار:

مخاطب:

جایگاه در زنجیره فعالیت‌ها:



تمام اجزای زنجیره فعالیت



# مسائل و راهکارهای اساسی در صنعت گردشگری

## موضوع دوم

عدم وجود زیرساخت‌های تخصصی گردشگری از جمله پایگاه اطلاعاتی مرجع، مدیریت علائم توریستی و استفاده از ظرفیت رسانه‌ها

عدم حضور در  
رسانه‌های پرینتی

استفاده از موتورهای جستجو

طراحی هوشمند کمپین‌های  
اجتماعی

شرکت‌های گردشگری  
مکان‌های دیدنی

نبود پایگاه اطلاعاتی  
مرجع گردشگری

راه اندازی سایت‌های  
اطلاع‌رسانی

زیرساخت جامع فعالین حوزه  
گردشگری

کمبود علائم توریستی مناسب

نقشه‌های هوشمند

سیستم اطلاع‌رسانی مکانی

مسئله:

راهکار:

مخاطب:

اطلاع‌رسانی و ارائه پیشنهاد – بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

جایگاه در زنجیره فعالیت‌ها:



# مسائل و راهکارهای اساسی در صنعت گردشگری

## موضوع سوم

امکان استفاده از فناوری‌های نوین (مانند پرینتر سه بعدی) به منظور توسعه اماکن گردشگری در بخش‌های ساحلی، بین راهی، شهری، روستایی

عدم توسعه اماکن  
بین راهی

استفاده از مصالح پیش ساخته  
با تکنولوژی بالا

مکان‌های دیدنی  
شرکت‌های گردشگری

عدم توسعه اقامتگاه‌های  
شهری و روستایی

بانک اطلاعاتی اماکن و ارائه  
دهندگان خدمات گردشگری

استفاده از مصالح پیش ساخته  
با تکنولوژی بالا

مکان‌های دیدنی  
صاحبان خانه

عدم توسعه زیرساخت‌های توریسم  
ساحلی و دریایی

جلب مشارکت مردمی برای  
پاکسازی و بهره برداری از  
سواحل

استفاده از مصالح پیش ساخته  
با تکنولوژی بالا در توسعه  
زیرساخت‌ها

مکان‌های دیدنی

ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران - بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و راهنمای سفر - خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری



مسئله:

راهکار:

مخاطب:

جایگاه در زنجیره فعالیت‌ها:



# مسائل و راهکارهای اساسی در صنعت گردشگری

## موضوع چهارم

کمبود زیرساخت‌های فناورانه مناسب برای شناساندن شرایط محیطی و هنجارهای فرهنگی، پرداخت‌های مالی و بازدیدهای مجازی

مسئله:

راهکار:

مخاطب:

کمبود زیر ساخت  
بازدید مجازی

استفاده از  
تکنولوژی‌های  
واقعیت مجازی و  
واقعیت افزوده

ناشناسخته بودن  
شرایط محیطی برای  
مسافران

سیستم یکپارچه  
اطلاعات محیطی

سایت‌های چند زبانه  
اطلاع‌رسانی و برنامه  
ریزی سفر

تفاوت در فرهنگ و  
هنجارهای اجتماعی

سیستم یکپارچه  
اطلاعات فرهنگی و  
محالی

سایت‌های چند زبانه  
اطلاع‌رسانی و برنامه  
ریزی سفر

کمبود سیستم  
پرداخت  
خدمات محلی

ایجاد سیستم‌های  
واسطه پرداخت

استفاده از زیرساخت  
بلاک چین

نیوود سیستم پرداخت  
متصل به بانک‌های  
خارجی

استفاده از زیرساخت  
بلاک چین

مکان‌های دیدنی  
تولید کنندگان محتوا

تولید کنندگان محتوا  
مسافران

تولید کنندگان محتوا  
مسافران

شرکت‌های گردشگری  
مکان‌های دیدنی

شرکت‌های گردشگری  
مسافران

جایگاه در زنجیره فعالیت‌ها:

تمام اجزای زنجیره فعالیت



# مسائل و راهکارهای اساسی در صنعت گردشگری

## موضوع پنجم

استفاده از انواع آموزش‌های عمومی و تخصصی برای افراد فعال در حوزه گردشگری به منظور تسهیل تجربه گردشگری برای گردشگران

کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم

سیستم یکپارچه اطلاع‌رسانی

رسانه‌های هوشمند اطلاع‌رسانی و آموزش

کمبود گروه‌های راهنمای در مناطق توریستی

انجمن‌های مجازی گردشگری

تورهای صوتی

کمبود افراد متخصص با تسلط به زبان‌های خارجی

سیستم یکپارچه معرفی راهنمایان سفر و گروه‌های گردشگری محلی

بستر آنلاین معرفی و فروش خدمات/محصول گردشگری

تولیدکنندگان محتوا

تولیدکنندگان محتوا  
صاحبان خانه

شرکت‌های گردشگری  
تولیدکنندگان محتوا

ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران - بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر - خدمات بازدید از جاذبه های گردشگری



## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

### ۱۰-۳. ارائه اطلاعات

در ارتباط با انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

## چالش ها

- کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل تفاوت در فرهنگ و هنجارهای اجتماعی ناشناخته بودن شرایط محیطی برای اطلاعات مسافران
- کمبود مرجع رسمی اطلاعات گردشگری عدم حضور در رسانه های پرینتندہ اطلاع رسانی منسجم
- کمبود آموزش های عمومی و برنامه کمبود زیر ساخت بازید مجازی

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت های  
گردشگری

## راهکارها

طراحی هوشمند کمپین های اجتماعی استفاده از تکنولوژی های واقعیت مجازی و واقعیت افزوده سیستم یکپارچه اطلاعات فرهنگی و محلی سایت های چند زبانه اطلاع رسانی و برنامه ریزی سفر سیستم یکپارچه اطلاعات محیطی

- سیستم های به هنگام و هوشمند آمارگیری.
- سیستم های هوشمند رصد و جمع آوری اطلاعات کلان
- بستر های مشارکتی تولید و انتشار محتوا
- راه اندازی سایت های اطلاع رسانی
- استفاده از موتورهای جستجو
- 

ارائه خدمات بازدید از  
جاذبه های گردشگری

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

Everlater یک سایت و شبکه اجتماعی است که در آن کاربران می توانند تجارب سفر خود را ضبط کرده، آنها را با دوستان و خانواده خود به اشتراک بگذارند. این پلتفرم کمک می کند تا از طریق شبکه های اجتماعی و کمک مسافران دیگر ایده های جدیدی برای سفرهای خود پیدا کنید.

کاربران می توانند داستان ها، تجربیات، عکس ها و دیگر موارد را به طور مستقیم در Everlater آپلود کرده یا و از طریق سایت در سرویس های دیگر همچون Flickr به اشتراک بگذارند. رابط کاربری آنها یک برنامه برای گوشی های اپل است که امکان ضبط تجربه سفر را فراهم می کند. محتوای ثبت شده می تواند بعداً مرتب شده و به اشتراک گذاشته شود. هر کاربر و هر سفر دارای یک آدرس منحصر به فرد می باشد که برای اشتراک گذاری آسان با دوستان و خانواده در فیسبوک، توییتر و دیگر شبکه های اجتماعی به آن اختصاص یافته است.



<http://www.everlater.com/>

عنوان شرکت:

سال تأسیس:

ایالات متحده آمریکا

ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

зорیخی - انبوه

مسافران

مدل درآمدی اصلی: فروش تبلیغات

فناوری های کلیدی: سایت و نرم افزار موبایل، شبکه اجتماعی

وضعیت تأمین مالی: خریداری شده - سری B

مبلغ آخرین قرارداد: ۴۰۰ هزار دلار

کل سرمایه جذب شده: ۷۵۰ هزار دلار



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

Wannago SA یک توسعه دهنده نرم افزار است که اجازه می دهد تا کاربران به اطلاعات به هنگام گردشگری دسترسی پیدا کنند. این شرکت با همکاری مؤسسات گردشگری اقدام به ارائه محصولات و خدمات گردشگری می کند.

در این سامانه اطلاعات جمعیتی توریستی و اطلاعات محلی به طور مستقیم توسط شرکت های گردشگری ارائه شده و ثبت می گردد، سپس از طریق وبسایت و نرم افزار تلفن هوشمند در اختیار گردشگران قرار می گیرد تا گردشگران را تحت تأثیر قرار بدهد.



<http://www.wannago.fr/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

TouristEye یک برنامه تلفن همراه است که کاربران را قادر می سازد تا مقصد و فعالیت های خود را برای سفر یا تعطیلات آخر هفته، برنامه ریزی کنند. در این سامانه مشتریان می توانند اطلاعات سفر و نقشه های مورد نیاز را بر روی تلفن های هوشمند خود و بدون دسترسی به اینترنت دریافت کنند.

ویژگی اصلی این سامانه، امکان جمع آوری ایده برای برنامه ریزی سفر بدون ریسک از دست دادن اطلاعات مهم است. همچنین از طریق این سامانه می توانید لیست های ایجاد شده توسط دیگر کاربران و لیست های موجود در سامانه های Yelp، Foursquare و دیگر سامانه ها را همراه با متن، عکس ها و اطلاعات مکانی آن ها، بدون دسترسی به اینترنت در اختیار داشته باشید.



<http://www.touristeye.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیزه فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	

ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

تفریحی - انبوه

مسافران

فروش تبلیغات

سایت و نرم افزار موبایل، موتور جستجو، شبکه اجتماعی

Seed Stage

۳۰۰ هزار دلار

۴۷۵ هزار دلار



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

izi.TRAVEL یک پلتفرم تولید و اشتراک گذاری راهنمایی صوتی است. سامانه این امکان را به بازدیدکنندگان می دهد که تجربه تعاملی و آموزشی خود درباره هر منطقه را در دستگاه شخصی خود ثبت کرده و بتوانند آنها را با دوستان، خانواده و دیگر افراد علاقه مند به اشتراک بگذارند. این سامانه شناسایی میراث فرهنگی و اجتماعی را به تجربه ای زنده بدل می کنند. این شرکت همچنین با موزه ها، بنگاه های اطلاعات توریستی، سازمان های بازاریابی شهری، دولت های محلی و کسب و کارهای بخش گردشگری همکاری می کند. استفاده از این پلتفرم باز و برنامه هوشمند آنها کاملاً رایگان است.

**izi.TRAVEL**

the storytelling platform

<http://www.izi.travel/>



عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۳
محل فعالیت:	امارات متحده عربی
زنگیزه فعالیت:	ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران
حوزه فعالیت:	گردشگری تاریخی - خاص
گروه مخاطب:	مسافران، تولیدکنندگان محتوا، مکان های دیدنی
مدل درآمدی اصلی:	مشارکت در فروش - تبلیغات - فروش خدمت
فناوری های کلیدی:	شبکه اجتماعی
وضعیت تأمین مالی:	Seed Stage
مبلغ آخرین قرارداد:	۲۱ میلیون دلار
کل سرمایه جذب شده:	۲۱ میلیون دلار

# استارت آپ های حوزه گردشگری و مقصد های گردشگران

Tentrr یک پلتفرم آنلاین کشف تورها و فعالیت های بوم گردی است. برنامه های معرفی شده توسط این سامانه توسط تعداد قابل توجهی از راهنمایان و طبیعت گرد های خصوصی ارائه می گردد. این شرکت با به کار گیری توان افراد محلی اقدام به ایجاد تجارت بوم گردی منحصر به فرد برای کاربران خود می کند این امکانات از طریق فروشگاه آنلاین در دسترس علاقه مندان قرار می گیرد. این شرکت انواع فعالیت های خاص و هیجان انگیز را در اختیار مشتریان خود قرار می دهد. گردشگران به راحتی می توانند تجربه بوم گردی مورد علاقه خود را پیدا کرده و آن را رزرو کنند.



<https://www.tentrr.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیزه فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

وب سایتی است که مجموعه ای کامل از غذاهای انتخاب شده هند را به شما معرفی می کند. این شرکت در تلاش برای معرفی غذاهای خاص و طعمهای منحصر به فرد، اطمینان حاصل کرده است که فقط بهترین برندها را به مخاطبین خود معرفی کند. داستان خدمت دهنگان و همچنین بررسی کیفیت آنها در صفحه برندهای این شرکت قرار گرفته است.

این شرکت سعی کرده است در کاتالوگ خود هم به غذاهای سنتی و نوستالژی هند پرداخته و هم غذاها و طعمهای جدید را پوشش بدهد. آنها اطلاعات تمام خوراکی های خوب هند شامل شیرینی ها، نوشیدنی ها، اقلام نانوایی، پاپاد ترشی و ماسلان را دارند.



Discover India's Best

<http://delightfoods.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

Fair Trade Safaris یک مؤسسه غیر انتفاعی مستقل است که ترکیبی از سفرهای تفریحی و بشردوستی را با هدف ایجاد تجربیات فردی خاص و همچنین ایجاد تأثیر قابل اندازه گیری و پایدار از طریق گردشگری در آفریقا ارائه می دهد.

این شرکت در زمینه حیات وحش، سرگرمی، آرامش در ساحل و تورهای غنی فرهنگی در ۱۰ کشور آفریقایی تانزانیا، کنیا، آفریقای جنوبی، بوتسوانا، نامیبیا، زامبیا، زیمبابوه، موزامبیک، موریس و سیشل فعالیت می کند.

به عنوان یک سازمان اجتماعی غیرانتفاعی، تمام سود این مجموعه در انواع پروژه های اجتماعی و فرهنگی در این کشورها سرمایه گذاری می شود.



<http://www.fairtradesafaris.com/>

Fair Trade Safaris

۲۰۱۴

ایالات متحده آمریکا

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران

حیات وحش - خاص

مسافران

فروش محصول / خدمت  
کمک های مردمی  
سایت و نرم افزار موبایل،  
شبکه اجتماعی

نامشخص

نامشخص

نامشخص

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ های حوزه حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

شرکت TimeSet یک شرکت خدمات رسانه‌ای برای مصرف کنندگان است، که هدف آن ارائه خدمات به کاربران برای ایجاد فضای اشتراکی و ایجاد گروه‌های تخصصی فعال در زمینه منافع کلان بشری است. این شرکت سعی دارد با به اشتراک گذاری تصاویر، حوادث، فعالیت‌ها، ماجراها و داده‌های جغرافیایی از طریق رسانه‌های جهانی، در راستای آینده‌ای روشن‌تر برای بشریت تغییر ایجاد کند. این سازمان با برقراری ارتباط پویا میان کاربران و فروشنده‌گان تلاش می‌کند فرهنگ لذت بردن از زندگی در سراسر دنیا اشاعه دهد. این شرکت یک پلتفرم رسانه‌های اجتماعی را برای کاربران خود فراهم می‌کند تا بتوانند مکان‌های ناشناخته را بشناسند و از جای جای جهان اطلاعات کسب کنند.



<http://www.timeset.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

### ۱۰-۴. ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت



# استارت آپ های حوزه ای ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

## چالش ها

- به روز نبودن زیرساخت های فناوری اطلاعات
- کمبود گروه های راهنمایی در مناطق توریستی

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران

## راهکارها

- استفاده از فناوری های اطلاعاتی به هنگام مانند بلاک چین
- بستر آنلاین معرفی و فروش خدمت / محصول گردشگری

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت های  
گردشگری

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

ارائه خدمات بازدید از  
جاده های گردشگری

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر



# استارت آپ های حوزه ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

Trip.io پلتفرم خدمات سفر غیر مرکز بر پایه تکنولوژی بلاک چین است و محل فعالیت آن در چین واقع شده است.

این سامانه امکان رزرو اقامتگاه را در تمام جهان برای مسافران فراهم می کند. مسافران می توانند هزینه اقامت خود را به صورت آنلاین و با استفاده از ارزهای مجازی پرداخت کنند. با این شیوه آنها تضمین قیمتی به مصرف کنندگان خود می دهند و شفافیت قیمت گذاری خود را افزایش داده اند. همچنین جامعه تأمین کنندگان آنها تجربه ای خاص و صمیمی را برای مسافران فراهم می کند.



<http://trip.io/>

عنوان شرکت:

سال تأسیس:

محل فعالیت:

زنگیره فعالیت:

حوزه فعالیت:

گروه مخاطب:

مدل درآمدی اصلی:

فناوری های کلیدی:

وضعیت تأمین مالی:

مبلغ آخرین قرارداد:

کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ های حوزه ای خدمات حمل و نقل و اقامت

Couchsurfing یک شبکه اجتماعی برای مسافران است که شبکه‌ای از مسافران، ماجراجویان و افرادی که علاقه به کسب تجربه‌های جدید دارند را با هدف به اشتراک گذاشتن تجربیات در کنار یکدیگر قرار می‌دهد.

Couchsurfing در سال ۲۰۰۴ به عنوان یک پروژه کوچک توسط بنیانگذاران آن کیسی فنتون، دانیل هفر، سباستین لو توان و لئوناردو باسانی دا سیلویرا آغاز شد. یک ایمیل به گروهی از دانش آموزان در ایسلند، این ایده را مطرح کرد که مردم هر جا می خواهند خانه های خود را با غریبه ها به اشتراک بگذارند از طریق این شبکه این امکان برای آنها فراهم شود.

در این سامانه شما می توانید با افراد محلی مقصد مسافرتی خود آشنا شده و از آنها برای اقامت در منزلشان درخواست کنید.

couchsurfing

<http://couchsurfing.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	۱۵ میلیون دلار
کل سرمایه جذب شده:	۲۲,۶ میلیون دلار



# استارت آپ های حوزه ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

Lyvly یک سرویس زندگی مشترک است که کمک می کند که اجاره دهنده گان محل اقامت خود را با مسافران به اشتراک گذاری و با دیگر افرادی که سبک زندگی مشابهی دارند ارتباط برقرار کنند. همچنین این سامانه کمک می کند تا مسافران در پرداخت صورتحساب ها، پرداخت هزینه تعمیرات و تمیز کردن مشارکت کنند.

هدف این شرکت جذب افراد متاهل است. ایده اصلی این شرکت از تفکر زندگی جمعی نشأت می گیرد، تا افراد جامعه بتوانند وقت خود را به یکدیگر اختصاص دهند.



<http://lyvly.uk/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۵
محل فعالیت:	انگلیس
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت
حوزه فعالیت:	تفریحی - ابوبه
گروه مخاطب:	مسافران، صاحبان خانه
مدل درآمدی اصلی:	مشارکت در فروش
فناوری های کلیدی:	فروشگاه آنلاین، تحلیل کلان داده
وضعیت تأمین مالی:	سرمایه گذاری سری A
مبلغ آخرین قرارداد:	۴۶ میلیون دلار
کل سرمایه جذب شده:	۴۶ میلیون دلار



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت



Airbnb یک فروشگاه آنلاین مبتنی بر شبکه اجتماعی است که امکان جستجو و رزرو اقامتگاه‌های منحصر به فرد در سراسر جهان را از طریق تلفن‌های هوشمند یا اینترنت فراهم می‌کند. این شرکت مسافران را با میزبان‌هایی در سراسر جهان که فضاهایی خاص و الهام بخش خود را برای اجاره به اشتراک می‌گذارند آشنا می‌کند.

Airbnb یک بازار آنلاین قابل اعتماد برای افرادی است که قصد جستجو و رزرو محل اقامت و تجارت منحصر به فرد در سراسر جهان را دارند می‌باشد. فضای موجود می‌تواند یک قلعه برای یک شب، یک قایق بادبانی برای یک هفته یا یک آپارتمان برای یک ماه باشد. Airbnb ساده‌ترین راه را برای مردم فراهم می‌کند تا این فضاهای متمایز را با یکدیگر به اشتراک بگذارند. ۴,۵۰۰,۰۰۰ مورد در بیش از ۶۵,۰۰۰ شهر و در ۱۹۱ کشور، Airbnb را به بزرگ‌ترین ارائه دهنده فضاهای منحصر به فرد در سراسر جهان تبدیل کرده است.



<http://airbnb.com/>

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد: ۴۴۷,۸ میلیون دلار

کل سرمایه جذب شده: ۴,۴ میلیارد دلار



# استارت آپ های حوزه ای ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

Placio یک پلتفرم کامل کارگزاری مسکن دانشجویی است. خدمات ارائه شده توسط این شرکت الهام بخش زندگی اشتراکی است که در آن تجربه مهم تر از داشتن مالکیت مکان است. Placio مفهومی تازه و مدرن در عین حال امن از زندگی مشترک را به ارمنان می آورد که به دانش آموزان جوان و دانشجویان هم رشتہ کمک می کند تا با هم ارتباط برقرار کنند. پلتفرم دیجیتال Placio اتاق های مدرن، اتاق های کاملاً مبله، اتاق های خصوصی و آپارتمان های شخصی را در برخی از بهترین مکان ها در داخل و اطراف دانشگاه ها فراهم می کند. این سایت برای همه بودجه ها پیشنهادی ارائه می دهد.



<http://www.placio.in/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنجیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

وب سایت Booking.com پلتفرمی برای رزرو هتل است. این شرکت در سال ۲۰۰۴ توسط هلدینگ Booking خریداری شد و پس از آن به اصلی‌ترین منبع درآمد این هلدینگ بدل شده است.

در این وبسایت بیش از ۲۸ میلیون لیست وجود دارد. خدمات این وبسایت در ۲۲۹ کشور و ۱۳۷ هزار منطقه انجام می‌شود. در هر روز بیش از ۱.۵ میلیون اتاق در این وبسایت رزرو می‌شود. این سایت دارای ۴۳ زبان است تا از این طریق بتواند به تمام توریست‌ها در اقصی نقاط جهان خدمات ارائه دهد. درآمد این شرکت در سال ۲۰۱۷ برابر با ۹۵۹ میلیون دلار بوده است.



<https://www.booking.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

اکسپدیا سایتی برای رزرو انواع خدمات مسافرتی است. با استفاده از این سایت می‌توان بلیت هواپیما، اتاق هتل، کشتی‌های تفریحی و بسته‌های سفر تعطیلات را رزرو کرد و همچنین خورد و کرایه کرد.

دفتر اصلی این شرکت در واشنگتن آمریکا قرار دارد. اکسپدیا در اکتبر سال ۱۹۹۶ به عنوان پروژه‌ای فرعی در شرکت مایکروسافت تأسیس شد. در سال ۲۰۰۱، بیل گیتس تصمیم گرفت سهام این شرکت به صورت عمومی عرضه شود؛ اما این شرکت توسط USA Networks خریداری شد و در سال ۲۰۱۷ به صورت عمومی وارد بورس شد.



<https://www.expedia.com/>

عنوان شرکت:

سال تأسیس:

محل فعالیت:

زنگیره فعالیت:

حوزه فعالیت:

گروه مخاطب:

مدل درآمدی اصلی:

فناوری‌های کلیدی:

وضعیت تأمین مالی:

مبلغ آخرین قرارداد:

کل سرمایه جذب شده: ۶۰ میلیون دلار (قبل از خریداری)



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

HotelTonight یک برنامه کاربردی تلفن همراه است که به کاربران خود اجازه می‌دهد هتل‌های دارای تخفیف را در آمریکا، استرالیا و اروپا پیدا کنند. از سال ۲۰۱۰ تا به امروز، HotelTonight توانسته بیش از ۱۵ میلیون نصب داشته باشد. با توجه به پیشنهادهای لحظه‌آخیر، این برنامه می‌تواند پیشنهادهایی با تخفیف بالا را ارائه کند که برای کاربران آن بسیار مناسب بوده است. در سال ۲۰۱۴، HotelTonight امکان رزرو از ۷ روز قبل را نیز برای کاربران خود اضافه کرده است که در این پیشنهاد نیز امکان رزرو در پایین‌ترین قیمت موضوع اصلی HotelTonight است.

## Hotel Tonight

<https://www.hoteltonight.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

Kijubi.com موتور جستجو و رزرواسیون سرگرمی است که به مصرف کنندگان در کشف، شناخت و رزرو فعالیت های تفریحی - ورزشی کمک می کند. Kijubi.com هزاران فعالیت را از فروشندها مستقل از سراسر شبکه تأمین کنندگان خود جمع آوری کرده و در بازار آنلاین خود ارائه می دهد. این سامانه به مردم در کشف، شناخت و رزرو فعالیت های مورد نظر شان کمک می کند. رابط کاربری ساده و بصری این سامانه با داشتن گزینه های جستجوی پیشرفته و پرداخت آسان، کشف و رزرو فعالیت ها را قبیل از سفر یا در طول سفر بسیار ساده و آسان می نماید. این سامانه با ثبت رتبه بندی و بررسی های دیگران به کاربران کمک می کند تا فعالیت ها و فروشندها را ارزیابی کنند و بتوانند تعطیلات و تعطیلات آخر هفته خود را با اطمینان بیشتری برنامه ریزی کنند. همچنین این سامانه عکس ها، فیلم ها و اطلاعات دقیقی در مورد هر فعالیت و مکان را برای کاربران خود نمایش می دهد.



<http://www.kijubi.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

Medigo فروشگاه آنلайн ساده‌ای است که روند پیچیده رزرو سفر پزشکی را ساده می‌کند.

بیش از ۹۰۰ بیمارستان و کلینیک معترض بین المللی با کیفیت بالا در بیش از ۳۰ کشور در این پلتفرم ثبت شده‌اند. MEDIGO با هدف کمک به بیماران برای یافتن راهکارهای درمانی مقرر به صرفه، امکانات با کیفیت بالاتر و کاهش چشمگیری زمان انتظارشان تأسیس شده است. این شرکت کل مراقبت‌های درمانی و بهداشتی را شامل می‌شود. بیماران به سادگی می‌توانند تمام سفر پزشکی خود را به صورت آنلайн برنامه ریزی کرده و موارد مورد نیازشان را رزرو کنند. استفاده از این پلتفرم کاملاً رایگان است و در حال حاضر به ۵ زبان: انگلیسی، آلمانی، اسپانیایی، ایتالیایی و فرانسوی در دسترس است.



<https://www.medigo.com/>



۴۸

عنوان شرکت:	Medigo	
سال تأسیس:	۲۰۱۳	
محل فعالیت:	آلمان	
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت	
حوزه فعالیت:	درمانی - خاص	
گروه مخاطب:	مسافران، ارائه دهنده‌گان خدمات درمانی	
مدل درآمدی اصلی:	مشارکت در فروش	
فناوری‌های کلیدی:	فروشگاه آنلайн	
وضعیت تأمین مالی:	نامشخص	
مبلغ آخرین قرارداد:	۲,۵ میلیون دلار	
کل سرمایه جذب شده:	۱۱,۸ میلیون دلار	

# استارت آپ های حوزه ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

Awake یک پلتفرم اشتراک تجربه سفر است که ماجراجویان طبیعت را با میزبان های محلی در نقاط دورافتاده و روستایی کلمبیا آشنا می کند. دغدغه اصلی آن ها حفظ محیط زیست است. به همین دلیل از گردشگری به عنوان یک ابزار برای گردش آوردن مردم، آشنایی آن ها و توانمندسازی میزبانان محلی و هدایت آن ها برای حفاظت از طبیعت استفاده می کنند. در اینجا شما می توانید تجربه های عالی در مقاصد طبیعت گردی و روستاهای از جمله تماشای نهنگ ها، مشاهده پرندگان، تجربیات حیات وحش و تجربیات فرهنگی و آشنایی با جوامع بومی و محلی، کوهنوردی یا به سادگی منظره های شگفت آور طبیعت تجربه کنید. این شرکت به گروه های خصوصی کمک می کند تا سفر خود را با تعیین سطح راحتی که می خواهند و از میان گزینه های مختلف برنامه ریزی کنند.



<https://awake.travel/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۳
محل فعالیت:	کلمبیا
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت
حوزه فعالیت:	طبیعت - خاص
گروه مخاطب:	مسافران، مناطق دوردست
مدل درآمدی اصلی:	مشارکت در فروش
فناوری های کلیدی:	سایت و نرم افزار موبایل، شبکه اجتماعی
وضعیت تأمین مالی:	مرحله بذری
مبلغ آخرین قرارداد:	۳۷۰ هزار دلار
کل سرمایه جذب شده:	۳۷۰ هزار دلار





## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

### ۱۰-۵. بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر



# استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

## چالش‌ها

- به روز نبودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات
- کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل اطلاعات
- کمبود مرجع رسمی اطلاعات گردشگری
- عدم توسعه اقامتگاه‌های شهری و روستایی
- عدم توسعه زیرساخت‌های توریسم ساحلی و دریایی
- عدم توسعه اماکن بین راهی
- ناشناخته بودن شرایط محیطی برای مسافران
- کمبود افراد متخصص با تسلط به زبان‌های خارجی
- کمبود گروه‌های راهنمای در مناطق توریستی
- کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت‌های  
گردشگری

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

## راهکارها

- استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی به هنگام مانند بلاک چین
- سیستم‌های به هنگام و هوشمند آمارگیری
  - زیرساخت جامع فعالین حوزه گردشگری
  - بانک اطلاعاتی اماکن و نظر سنجی به هنگام
  - جلب مشارکت مردمی برای پاکسازی سواحل
  - پیش‌بینی اطلاعات مکان‌های بین راهی در نقشه هوشمند
  - استفاده از مصالح پیش ساخته با تکنولوژی بالا
  - سایت‌های چند زبانه اطلاع‌رسانی و برنامه ریزی سفر
  - سیستم یکپارچه معرفی راهنمایان سفر و گروه‌های گردشگری محلی
  - بستر آنلاین معرفی و فروش خدمت/محصول گردشگری
  - انجمن‌های مجازی گردشگری
  - سیستم یکپارچه اطلاع‌رسانی

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

ارائه دهنده‌ی رابطه‌های برنامه‌نویسی و ابزار بازاریابی مستقیم است. این شرکت خدمات خود را به آژانس‌های آنلاین مسافرتی ارائه می‌دهد و به آن‌ها در افزایش فروش تورها و خدمات‌شان کمک می‌کند.

رزرو هر سفر، پرواز، هتل یا ماشین اجاره‌ای فرصتی برای فروش بیشتر است. درواقع Flextrip به واسطه‌ی API خود، آژانس‌های مسافرتی را از طریق پیشنهادهای مکمل، قادر به کسب درآمد از رزروهای موجود می‌کند.

همچنین، با استفاده از یک موتور جستجوی خدمات رزرو و بهره‌گیری از هوش مصنوعی برای شخصی‌سازی، تور مناسب را در زمان مناسب به مسافران ارائه می‌دهد.



<http://www.flextrip.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

Wanderable یک فروشگاه آنلاین مبتنی بر شبکه اجتماعی است. این شرکت فرایند برنامه‌ریزی ماه عسل را آسان کرده است. محصول اصلی آنها ماه عسل‌های ثبت شده توسط مخاطبین می‌باشد. زوج‌ها تازه ازدواج کرده فعالیت‌های مورد نظرشان در ماه عسل و سفرهای رمانسیک خود را ثبت می‌کنند و با دیگر زوج‌ها به اشتراک می‌گذارند. این شرکت به دنبال تصاحب بخشی از بازار ۱۲ میلیارد دلاری ماه عسل است.



<https://www.wanderable.com/>

Wanderable

۲۰۱۱

ایالات متحده آمریکا

بازاریابی و فروش انواع تورهای  
گردشگری و راهنمای سفر

تفريحی - انبوه

مسافران، تولید کنندگان محتوا

مشارکت در فروش

شبکه اجتماعی، فروشگاه آنلاین

نامشخص

مدل درآمدی اصلی:

فناوری‌های کلیدی:

وضعیت تأمین مالی:

مبلغ آخرین قرارداد:

کل سرمایه جذب شده:

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



-

-



# استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

Vayable یک فروشگاه آنلайн خدمات گردشگری است که به مردم در جستجو، خرید و فروش

تجربیات منحصر به فرد سفر کمک می‌کند.

این سامانه یک بازار منحصر به فرد است که به افراد این امکان را می‌دهد که از وقت، تخصص و شور و شوق خود برای کسب درآمد استفاده کنند. برای همین مشتریان آن‌ها نیز می‌توانند از جایگزین‌های متنوع‌تر و شخصی‌تر از تجربیات رایج بهره‌مند شوند.

شما می‌توانید تحریب‌های موجود در Vayable را در بیش از ۹۰۰ شهر و در ۱۰۰ کشور رزرو کنید. در حال حاضر بیش از ۵۰۰۰ نفر از افراد مستقل در این پلتفرم عضو بوده و خدمات خود را ارائه می‌دهند.

## Vayable

<http://www.vayable.com/>

Vayable

۲۰۱۱

ایالات متحده آمریکا  
بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر

تفصیلی - انبوه  
مسافران، ارائه‌دهندگان  
مستقل

مشارکت در فروش  
سایت و نرم‌افزار موبایل،  
فروشگاه آنلайн

Seed Stage

۱,۷ میلیون دلار

۲,۱ میلیون دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمایی سفر

**Cruise Planners** به اعضای امریکن اکسپرس پیشنهادهای انحصاری می‌دهد؛ سفرهای لوکس با قیمت پایین! این شرکت شهرت بسیاری در کیفیت، سرویس دهی و قیمت رقابتی در صنعت گردشگری دارد. برنامه کروز پلنرز اعطای نمایندگی به تمامی افراد با هر شغلی از افسر ارشت تا مکانیک ماشین جهت گسترش گردشگری است. هدف این شرکت ارائه تجربه سفرهای هیجان انگیز به افراد معمولی است. کروز پلنرز هم‌مان سفرهای آبی و تورهای زمینی رابه کاربران خود پیشنهاد می‌دهد.



<https://www.cruiseplanners.com/>

Cruise Planners	عنوان شرکت:	
۱۹۹۴	سال تأسیس:	
ایالات متحده آمریکا	محل فعالیت:	
بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر	زنجیره فعالیت:	
تفریحی - انبوه	حوزه فعالیت:	
مسافران	گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی: فروش محصول/خدمت	فناوری‌های کلیدی:	
سایت و نرم‌افزار موبایل	وضعیت تأمین مالی:	
نامشخص	مبلغ آخرین قرارداد:	
نامشخص	کل سرمایه جذب شده:	



## استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

Cox and Kings در سال ۱۷۵۸ تأسیس شده و قدیمی‌ترین شرکت گردشگردی در دنیا است. این شرکت پکیج تورهای گردشگری در تمام سال و پکیج‌های مخصوص تعطیلات را می‌فروشد. علاوه بر این در صنایعی چون بیمه، بانکداری و چند صنعت دیگر مرتبط با گردشگری در حال فعالیت است.

این شرکت متخصص از بازاریابان، تولیدرها و ایجنت‌های گردشگری است. این شرکت در ۹ کشور دنیا مشغول به فعالیت است و همچنین خدماتش را در ۲۲ کشور و ۴ قاره ارائه می‌دهد.



[www.coxandkings.com](http://www.coxandkings.com)

<b>عنوان شرکت:</b>	Cox and Kings	
<b>سال تأسیس:</b>	۱۷۵۸	
<b>محل فعالیت:</b>	هند	
<b>زنجیره فعالیت:</b>	بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر	
<b>حوزه فعالیت:</b>	تفصیلی - انبوه	
<b>گروه مخاطب:</b>	مسافران	
<b>مدل درآمدی اصلی:</b>	فروش محصول/خدمت	
<b>فناوری‌های کلیدی:</b>	سایت و نرم‌افزار موبایل	
<b>وضعیت تأمین مالی:</b>	نامشخص	
<b>مبلغ آخرین قرارداد:</b>	نامشخص	
<b>کل سرمایه جذب شده:</b>	نامشخص	



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

Jetbay ارائه دهنده پلتفرم آنلاین جستجو و رزرو خدمات توریستی است که به مسافران خارجی برای سفرهای داخل کشورها خدمات ارائه می‌دهد. این پلتفرم تمرکزش بر بازار سفرهای داخلی است.

این شرکت با جذب سرمایه مورد نیاز خود در سیلیکون ولی مستقر بوده و پس از به دست آوردن بازار چین موفق به حضور در آمریکای شمالی، اروپا و سراسر آسیا شده است. Jetbay در سال ۲۰۱۴ تأسیس شده و در حال حاضر نسخه آزمایشی آن در دسترس می‌باشد. این سامانه در حال حاضر بزرگترین پلتفرم جستجوی تورهای گردشگری و رزرو برای مسافران خارجی که برنامه سفر به چین را دارند دارد.

## JETBAY

<http://jetbay.com/>



عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۴
ایالت متحده آمریکا	محل فعالیت:
بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر	زنگیره فعالیت:
تغیری - انبوه	حوزه فعالیت:
مسافران، شرکت‌های گردشگری، مکان‌های دیدنی	گروه مخاطب:
مشارکت در فروش سایت و نرم‌افزار موبایل، فروشگاه آنلاین	مدل درآمدی اصلی:
Seed Stage	وضعیت تأمین مالی:
۱,۶ میلیون دلار	مبلغ آخرین قرارداد:
۱,۷ میلیون دلار	کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

Tripzaar یک فروشگاه آنلайн است که به صورت مستقیم تورهای گردشگری ماجراجویانه را به اشتراک می‌گذارد. یکی از دلایل اصلی موفقیت آن‌ها استفاده از ویدیو است. در این شیوه مشتری می‌تواند پیش از زیرو تور با مشاهده ویدئوها دید کامل‌تری نسبت به تجربه سفر خود پیدا کند که در لیست‌های ساده این امکان وجود ندارد. این شرکت با ترکیب این شیوه با تبلیغات هدفمند، به نرخ تبدیل حدوداً ۵-۶٪ دست پیدا کرده است که برای این صنعت بسیار خوب است.



<http://www.tripzaar.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

CharmCity Food Tours ارائه دهنده‌ی مجموعه‌ای از تورهای غذایی، رخدادهای آشپزی و تورهای موتوری آشپزی در سراسر شهر تاریخی بالتیمور است. تورهای غذایی، تاریخ، معماری، فرهنگ و آشپزی محلی را در یک پیاده روی ۳.۵ ساعته با هم ترکیب می‌کند. این شرکت در راستای حفظ و ارتقاء تاریخ آشپزی بالتمور (از جمله نقاط معروفی مانند Chaps pit beef, Goetze's famous Chews, Berger Cookies, Ostrowski's sausage) تلاش می‌کند.

Taste DC Metro Food Tour نتیجه همکاری شرکت‌های زیر مجموعه CharmCity Food Tour و Indy Food Tour است.



<http://www.baltimorefoodtours.com/>

Charm City Food Tours

۲۰۱۰

ایالات متحده آمریکا  
بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر

غذا - خاص

مسافران، رستوران‌ها

فروش خدمات

سایت و نرم‌افزار موبایل

Seed Stage

۱۵۰ هزار دلار

۱۵۰ هزار دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

Intrepid Travel بزرگترین شرکت فعال در زمینه توریسم هیجان و برگزاری تورهای هیجان برای گروه‌های کوچک است. Intrepid Travel در بیش از ۱۵۰۰ منطقه و در ۱۲۰ کشور تورهای خود را برگزار می‌کند. مقصدهای این شرکت در آسیا، آمریکای لاتین، آمریکای شمالی، اروپا، خاورمیانه، آفریقا و استرالیا قرار دارد. سفرهای برنامه‌بازی شده این شرکت شامل استفاده از حمل و نقل عمومی، غذای محلی و اقامت در خانه‌های شهروندان است. این شرکت در سال ۲۰۱۴، به عنوان اولین شرکت مسافرتی، فیل سواری و استفاده از حیوانات را در تورهای خود ممنوع کرد و در سال ۲۰۱۶ بیش از ۶ میلیون دلار برای بهبود وضعیت سلامت، حقوق بشر، رفاه کودکان و حفاظت از محیط‌زیست کمک کرده است.



[www.intrepidtravel.com](http://www.intrepidtravel.com)

Intrepid Travel

۱۹۸۹

استرالیا

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر

هیجان - خاص

مسافران

فروش خدمت/محصول

فروشگاه آنلاین

نامشخص

نامشخص

نامشخص

نامشخص

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

RootsRated یک پلتفرم شبکه اجتماعی است که کاربران را به تجربه‌های فضای باز که توسط متخصصان محلی انتخاب شده‌اند متصل می‌کند. RootsRated یک راهنمای تفریحی دیجیتال است که توسط خردفروشان تخصصی سرپرستی می‌شود. این پلتفرم کاربران را قادر می‌کند که به بهترین تجربه‌ی پیشنهادی متخصصان محلی دست پیدا کنند. RootsRated با خردفروشان و برندهای پایدار از جمله GORE-TEX، Marmot، Mountain Hardware، Toad&Co، SmartWool و همکاری می‌کند تا مردم را به تجربه‌های درجه یک فضای باز متصل کرده و بتوانند هر کجا که می‌روند مانند افراد محلی، زندگی را تجربه کنند.



<https://rootsrated.media/>



عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۲
محل فعالیت:	ایالات متحده آمریکا بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر
زنگیره فعالیت:	بوم‌گردی - خاص
حوزه فعالیت:	مسافران، ارائه‌دهندگان مستقل
گروه مخاطب:	فروش خدمت/محصول
مدل درآمدی اصلی:	شبکه اجتماعی، فروشگاه آنلاین، تحلیل کلان‌داده
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	سرمایه‌گذاری سری A
بلغ آخرین قوارداد:	۶,۵ میلیون دلار
کل سرمایه جذب شده:	۹,۵ میلیون دلار



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

APAX Recreation یک مقصد گردشگری نوین بوده و شامل پارک‌های ماجراجویی برای مسافران است که در شانگهای مستقر شده است. این برند زیرمجموعه‌ای از گروه APAX است که در زمینه گردشگری و خدمات توریستی فعالیت دارد. گروه APAX فرصت‌های کسب و کار چند سطحی را از طریق پلتفرم چند بخشی خود که شامل صنایع مُد و لباس، ورزش، مسافرت و سرگرمی است ارائه می‌دهد. این شرکت از سه واحد به نام‌های APAX RECREATION و APAX LIVE و APAX EVENTS تشکیل شده است.



<http://apaxgroup.com>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	





## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

۱۰-۶. ارائه خدمات بازدید از  
جادبه‌های گردشگری



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

## چالش‌ها

- تصمیمه‌گیری‌های غیر متمرکز
- به روز نبودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات
- کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل اطلاعات
- عدم شناخت ظرفیت‌ها و مناطق گردشگری
- کمبود علائم توریستی مناسب
- عدم توسعه زیرساخت‌های توریسم ساحلی و دریایی
- تفاوت در فرهنگ و هنگارهای اجتماعی
- ناشناخته بودن شرایط محیطی برای مسافران
- کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت‌های  
گردشگری

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

## راهکارها

- استفاده از کلان‌داده‌ها و نظرات مردمی برای تشخیص و بهبود یکپارچه
- استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی به هنگام مانند بلاک چین و اینترنت اشیاء
- سیستم‌های هوشمند جمع‌آوری کلان‌داده
- سیستم ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران مکانی
- بسترها مشارکتی تولید و انتشار محتوا
- جلب مشارکت مردمی پاکسازی سواحل
- استفاده از مصالح پیش ساخته با تکنولوژی بالا
- سیستم یکپارچه اطلاعات فرهنگی و محلی
- سیستم یکپارچه اطلاعات محیطی
- سیستم یکپارچه اطلاع‌رسانی

ارائه خدمات بازدید از  
جاذبه‌های گردشگری

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر

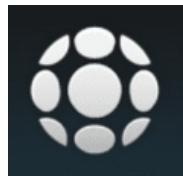


# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

TeliportMe یک شبکه اجتماعی برای به اشتراک گذاری تجربیات خاص و جذاب است.

سامانه آنها به مشتریان این امکان را می‌دهد تا مکان‌های دیدنی را از طریق تصاویر پانورامای ۳۶۰ درجه مشاهده کنند.

در این سامانه کاربران تجربه واقعی خود را از مکان‌هایی که به آن سفر می‌کنند با استفاده از گوشی‌های هوشمند و از طریق فناوری Android360 به اشتراک می‌گذارند.



<http://www.teliportme.com/>

TeliportMe

۲۰۱۲

ایالات متحده آمریکا

ارائه خدمات بازدید از  
جادبه‌های گردشگری

تفریحی - ابیوه

مسافران، تولیدکنندگان محتوا

مدل درآمدی اصلی: تبلیغات

سایت و نرم‌افزار موبایل، شبکه  
اجتماعی

فناوری‌های کلیدی: Seed Stage

مبلغ آخرین قرارداد: ۴۰۰ هزار دلار

کل سرمایه جذب شده: ۴۰۰ هزار دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی: تبلیغات



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

Headout یک کنسرسیوم ارائه خدمات تلفن همراه است که به مسافران کمک می‌کند تا بهترین تجرب محلی موجود در ۲۴ ساعت آینده را با تخفیف‌های خوب تهییه کنند.

Headout بهترین قیمت خدمات را به همراه فروش آنلاین برای کاربران خود فراهم می‌کند. در Headout هیچ بروشور کاغذی، پیاده روی بیهوده، رویدادهای بد یا پرداخت‌های سنگین وجود ندارد. این شرکت در حال ثبت و توسعه یک نام تجاری برای ارائه خدمات تلفن همراه می‌باشد.



<http://www.headout.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

شرکت وايلد چاینا، شرکت گردشگری است که سفرهای لوکس به مقصد چین را به کاربران خود ارائه می‌دهد. تورهای خصوصی، نیمه خصوصی در گروه‌های کوچک، تورهای تخصصی، آموزشی و رویدادهای درخواستی در چین را برای کاربران برگزار می‌کند. این شرکت علاوه بر چین هنگ کنگ را هم در لیست گردشگری خود دارد. این شرکت تورهای خود را به شهروندان و شرکت‌ها ارائه می‌دهد.



<https://wildchina.com/>

عنوان شرکت:	Wild China	★
سال تأسیس:	۲۰۰۰	
محل فعالیت:	چین	
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری	
حوزه فعالیت:	تفریحی - اینبوه	
گروه مخاطب:	مسافران	
مدل درآمدی اصلی:	فروش خدمت/محصول	
فناوری‌های کلیدی:	فروشگاه آنلاین	
وضعیت تأمین مالی:	نامشخص	
مبلغ آخرین قرارداد:	نامشخص	
کل سرمایه جذب شده:	نامشخص	



# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

Touritz یک وب سایت و برنامه تلفن هوشمند است که به موزه‌ها، مکان‌های تاریخی، جوامع گردشگری و آموزگاران کمک می‌کند تورهای مخصوص محلی و همچنین سایر مطالب مفید مربوط به نقاط مورد علاقه‌شان را ایجاد کنند. Touritz به این سازمان‌ها کمک می‌کند تا از طریق تورهای محلی اطراف جهان به یکدیگر متصل شوند. Touritz برنده جایزه‌های متعددی می‌باشد و با سازمان‌های منطقه‌ای و ملی ارتباط خوبی دارد.



<http://www.touritz.com/>



عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

Tiqets یک پلتفرم نوآورانه فروش آنلайн است. این سازمان انقلابی در جستجو، خرید و استفاده مشتریان از بلیط‌های الکترونیک برای بازدید از موزه‌ها، نمایش‌ها و جاذبه‌های تاریخی و فرهنگی ایجاد کرده است.

این سازمان مأموریت خود را تسهیل رفتن به بهترین موزه‌ها و جاذبه‌های تاریخی را برای مسافران می‌داند. مسافران با استفاده از خدمات آن‌ها می‌توانند به سرعت بلیط خود را تهیه کرده و تنها با نشان دادن بلیط در گوشی خود، بدون نیاز به چاپ، انتظار و در لحظه از امکانات موجود استفاده کنند. این شرکت با کمک همکاران خود سعی در ارائه بهترین تجربه به مشتریان را دارد.



<http://www.tiqets.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۴
محل فعالیت:	هلند
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری
حوزه فعالیت:	تاریخی - خاص
گروه مخاطب:	مسافران، مکان‌های دیدنی
مدل درآمدی اصلی:	مشارکت در فروش
فناوری‌های کلیدی:	سایت و نرم‌افزار موبایل، فروشگاه آنلاین
وضعیت تأمین مالی:	سرمایه‌گذاری سری B
مبلغ آخرین قرارداد:	۱۷ میلیون دلار
کل سرمایه جذب شده:	۲۲,۵ میلیون دلار



# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

Mylocalscouts یک فروشگاه آنلайн خدمات گردشگری است که در پیدا کردن فعالیت‌های ماجراجویانه به مسافران کمک می‌کند. این سامانه مشتریان را به افراد حرفه‌ای محلی متصل می‌کند. شبکه آن‌ها دارای تناسبی دوستانه و حرفه‌ای است و در آن همه به تفاوت‌های فرهنگی، مذهبی و اجتماعی احترام می‌گذارند. این موضوع فهم بین فرهنگی را افزایش می‌دهند. این شرکت بر روی تجربه اشخاص مرکز دارد.



<http://mylocalscouts.net/>

Mylocalscouts

۲۰۱۴

آلمان

ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

مردم شناسی - خاص

مسافران، ارائه‌دهندگان مستقل

حق اشتراک

سایت و نرم‌افزار موبایل، شبکه اجتماعی

نامشخص

نامشخص

نامشخص

نامشخص

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

برای توسعه موزه دریایی با هواپیمای جنگی جنگ جهانی دوم تجهیز و تأسیس شده است. همچنین تنها نمایشگاه تجربه ویتنام در ایالات متحده، از خدمات دیگر این مکان است. Patriots Point یک موزه تاریخی بسیار فعال است. این مکان کنندۀ در هر سال است. همچنین YORKTOW دارای یکی از بزرگترین برنامه‌های آموزشی و برنامه‌های کمپینگ شبانه در کشور است که هر سال بیش از ۴۰,۰۰۰ کودک مدرسه‌ای در این برنامه‌ها شرکت می‌کنند.



<https://www.patriotspoint.org/>

Patriots Point

۱۹۷۵

ایالات متحده آمریكا

ارائه خدمات بازدید از  
جادبه‌های گردشگری

جنگ - خاص

مسافران

فروش خدمت/محصول

سایت و نرم‌افزار موبایل

دریافت اعتبار

۲۵ هزار دلار

۲۵ هزار دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

Nexto یک پلتفرم داستان سرایی فرهنگی مبتنی بر واقعیت افزوده است. این پلتفرم یک سامانه تعامل فرهنگی است. چشم انداز آن تقویت و توسعه محتواهای فرهنگی و توانمند سازی ارائه دهنده‌گان خدمات گردشگری و مکان‌های تاریخی است. آن‌ها سعی دارند تا با توسعه فناوری خود تولید تجربه‌ها خاص و هیجان‌انگیز واقعیت افزوده را آسان کنند.

آن‌ها در حال بهبود و جایگزینی راهنمایی‌های صوتی قدیمی با یک روش منحصر به فرد داستان سرایی مبتنی بر مکان بر روی دستگاه‌های تلفن همراه هستند. این شیوه قابل مقایسه با تجربه اتاق‌های فرار و شکار گنج می‌باشد. هدف آن‌ها این است که بازدیدکنندگان را در کفش‌های مجازی ایندیانا جونز قرار دهند تا بتوانند موقعیتی مانند یک ماجراجوی تاریخی را تجربه کنند.



<http://www.nexto.io/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۴
اسلاوکی محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری
حوزه فعالیت:	مجازی - خاص
گروه مخاطب:	مسافران، مکان‌های دیدنی
مدل درآمدی اصلی:	مشارکت در فروش
فناوری‌های کلیدی:	سایت و نرم افزار موبایل، واقعیت مجازی/افزوده
وضعیت تأمین مالی:	دریافت اعتبار
مبلغ آخرین قرارداد:	۷۰ هزار دلار
کل سرمایه جذب شده:	۷۰ هزار دلار



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

یک سرمایه‌گذاری اجتماعی با اهداف توسعه پایدار است که بر اکوتوریسم Saraii Village و توریسم کشاورزی تمرکز دارد.

این نهاد پذیرای توریست‌ها و افراد محلی‌ای است که علاقه‌مند به گذراندن تعطیلات هیجان انگیز خود در دامن طبیعت هستند.

این دهکده در سال ۲۰۱۱ در هامبانتوتای سریلانکا ساخته شده است. و در آن از مواد بازیافتی، سازگار با طبیعت، و نیروی کار محلی استفاده می‌شود تا با مفهوم پایداری هم راستا باشد.



<http://www.saraiivillage.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۱
محل فعالیت:	سریلانکا
زنگیره فعالیت:	ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری
حوزه فعالیت:	بوم گردی - خاص
گروه مخاطب:	مسافران، مکان‌های دیدنی
مدل درآمدی اصلی:	فروش خدمت/محصول
فناوری‌های کلیدی:	سایت و نرم‌افزار موبایل
وضعیت تأمین مالی:	نامشخص
مبلغ آخرین قرارداد:	نامشخص
کل سرمایه جذب شده:	نامشخص



# استارت آپ های حوزه ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

Holy – Lebanon قصد دارد جستجو و بازدید از اماکن مذهبی لبنان را برای پیروان ادیان مختلف ساده کند.

Holy - Lebanon با ارائه اطلاعاتی از این اماکن که در کتابهای راهنمای نیست قصد دارد آگاهی شهروندان و توریستها را بالا ببرد. کاری دیگری که این پلتفرم انجام می‌دهد اطلاع‌رسانی رویدادهای است که در این اماکن مذهبی اتفاق می‌افتد. این پلتفرم قصد دارد با این کار پیروان مذاهب مختلف را به خود جلب کند.

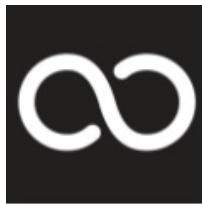


عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
مبلغ آخرین قرارداد:	



# استارت آپ های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

TimeLooper یک شرکت ارائه خدمات واقعیت مجازی است. پلتفرم این سازمان گردشگران را قادر می‌سازد تا لحظات مهم تاریخی را با استفاده از تصاویر ویدئویی مبتنی بر فناوری واقعیت افروده و تنها با استفاده از گوشی‌های هوشمند خود، تجربه کنند. این شرکت سعی دارد به گردشگران این امکان را بدهد تا در تمام نقاط جهان ساعتها را به عقب برگرداند و رویدادها و مکان‌های تاریخی را در لحظات مهم تاریخ به صورت فیلم‌های واقعیت مجازی بر روی گوشی‌های هوشمند اپل تجربه کنند.



<http://www.timelooper.com/>

TimeLooper

۲۰۱۵

ایالات متحده آمریکا

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر

مجازی - خاص

مسافران، مکان‌های دیدنی

فروش خدمات

سایت و نرم‌افزار موبایل،  
واقعیت مجازی/افروده

Seed Stage

۲ میلیون دلار

۳,۹ میلیون دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:





## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

۱۰-۷. ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت‌های گردشگری



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

## چالش‌ها

- تصمیمه‌گیری‌های غیر متمرکز
- کمبود علائم توریستی مناسب
- عدم توسعه اقامتگاه‌های شهری و روستایی
- عدم توسعه اماکن بین راهی
- کمبود سیستم پرداخت خدمات محلی
- کمبود افراد متخصص با تسلط به زبان‌های خارجی
- کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم
- کمبود سیستم یکپارچه پرداخت متصل به بانک‌های خارجی

ارائه اطلاعات در ارتباط با  
انواع گردشگری و  
مقصد های گردشگران

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت‌های  
گردشگری

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

## راهکارها

- استفاده از کلان‌داده‌ها و نظرات مردمی برای تشخیص و بهبود یکپارچه
- نقشه‌های هوشمند
- سیستم اطلاع‌رسانی مکانی
- تولید و توسعه زیرساخت‌های ترجمه سریع
- بانک اطلاعاتی اماکن با امکان نظرسنجی به‌هنگام پیش‌بینی اطلاعات مکان‌های بین‌راهی در نقشه هوشمند
- استفاده از زیرساخت بلاک چین
- ایجاد سیستم‌های واسط پرداخت
- سیستم یکپارچه معرفی راهنمایان سفر و گروه‌های گردشگری محلی
- رسانه‌های هوشمند اطلاع‌رسانی و آموزش

ارائه خدمات بازدید از  
جاذبه‌های گردشگری

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

Rocketrip پلتفرم حرفه‌ای اطلاع‌رسانی و مدیریت هزینه سفر برای شرکت‌ها و کارمندان است.

این پلتفرم بر اساس اطلاعات به‌هنگام قیمت و در نظر گرفتن سیاست‌های مسافرتی سازمان به صورت هوشمند بودجه‌های اختصاصی سفر را ارائه می‌کند. با استفاده از این سامانه کارکنان در ازای صرفه‌جویی در هزینه مسافرت خود پاداش می‌گیرند و در نتیجه سازمان‌ها صرفه‌جویی زیادی می‌کنند. این پلتفرم مشتریانی از جمله Edmunds، GE و توییتر دارد.

تمام سرمایه گذاران Rocketrip که در سال ۲۰۱۳ روی آن سرمایه‌گذاری کردند در شهر نیویورک مستقر هستند. شرکت سرمایه‌گذاری Bessemer، شرکت Canaan و Y-Combinator از جمله آن‌ها هستند.



<http://www.rockettrip.com/>

عنوان شرکت:

سال تأسیس:

محل فعالیت:

زنگیره فعالیت:

حوزه فعالیت:

گروه مخاطب:

مدل درآمدی اصلی:

فناوری‌های کلیدی:

وضعیت تأمین مالی:

مبلغ آخرین قرارداد: ۱۵ میلیون دلار

کل سرمایه جذب شده: ۳۲,۲ میلیون دلار



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

شرکت بی‌سی‌دی، امکان سفرهای هوشمند را برای مقامات عالی‌رتبه و تجار فراهم می‌کند؛ بدین معنا که آن‌ها در انتخاب مقاصد، مسیرها، مرکز اقاماتی و حتی بلیط کمک می‌نماید.

این کسب و کار، به افراد این امکان را می‌دهد که از ابتدا تا انتهای سفر خود را با حداقل هزینه و بهینه‌ترین حالت ممکن برنامه ریزی و اجرا نمایند. این قابلیت زمانی بسیار ارزشمند در خصوص منابع محدود زمان و پول مطرح می‌گردد. بنابراین بیشترین مشتری‌های این کسب و کار را مدیران و تاجران تشکیل می‌دهند.



<http://www.bcdtravel.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

شرکت سی دبليو تی، شرکتی است که سفرهای کاری، ملاقات‌ها و رویدادهای کسب و کاری را مدیریت می‌کند. مشتری‌های اصلی این خدمات شرکت‌های دولتی و سازمان‌های خصوصی بزرگ هستند.

شروع فعالیت آن به سال‌ها قبل و فردی بلژیکی بر می‌گردد اما آغاز رسمی آن در سال ۱۹۹۴ در پاریس بوده است. خدمات گردشگری این شرکت، لوکس و برای بینانگذاران کسب و کارها و مقامات رسمی است.



<https://www.carlsonwagonlit.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زمینه فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

Routehappy پلتفرمی است که به شرکت‌های هوایی کمک می‌کند تا خدمات متمايزی را ارائه دهند.

Routehappy پلتفرمی برای کمک به بهبود محصول است و در سراسر جهان با ثبت نمره رضایتمندی مسافران از طریق درگاه این شرکت به شرکت‌های هوایی کمک می‌کند تا خطوط هوایی را بهتر سازماندهی کنند. شرکت‌های هوایی همچنین می‌توانند محتوای متنی و تصویری در مورد محصولات خود را در پرواز به مسافران نمایش دهند.

این پلتفرم با استفاده از روش‌های تحلیل کلان‌داده و ارائه گزارش بهنگام، شرکت‌های هوایی را در ارائه خدمات بهتر راهنمایی می‌کند.



<https://www.routehappy.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

شرکت Nor1 راه حل‌های فناوری محور افزایش فروش را برای صنعت گردشگری فراهم می‌کند.

راه حل‌ها این شرکت برای به حداقل رساندن درآمد و ایجاد وفاداری برای شرکت‌های گردشگری فعال در بازار جهانی طراحی شده‌اند. این شرکت با استفاده از موتورهای هوشمند تصمیم‌گیری به‌هنگام بر پایه کلان‌داده‌ها - با نام - PRiME پلتفرم افراش فروش مقیاس پذیر Nor1 را طراحی کرده است. Goldman همچنان توانسته است سرمایه‌گذاران برجسته تکنولوژی مانند Concur (CNQR)، Accel Partners و Sachs



<http://www.nor1.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

Lumo یک هوش مصنوعی پیشرفته است که تأخیر پروازها را پیش از رسیدن روز پرواز پیش‌بینی می‌کند. خروجی این هوش مصنوعی برخورد جهان با تأخیر در پروازها را به کلی دگرگون کرده است.

این شرکت یک موتور پیش‌بینی کننده تأخیر پرواز را ایجاد کرده که به مشتریان کمک می‌کند - از مسافران فردی تا خطوط هوایی جهانی - ساعتها، روزها، حتی ماهها قبل از پرواز اطلاع کسب کنند و با توجه به آن برنامه‌ریزی کنند.

این شرکت سرمایه‌ی گذارانی همچون شرکت JetBlue Ventures را جذب کرده است. علاوه بر آن کمک‌های مالی از سوی ناسا برای بهینه‌سازی پرواز هواپیماهای بزرگ و هواپیماهای بدون سرنشین نیز بدین شرکت تعلق قرار گرفته است.



<https://thinklumo.com>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

ساده ترین برنامه آنلاین برای برنامه‌ریزی سفرهای گروهی است. از طریق این برنامه موبایل، گروهها می‌توانند برای ایجاد برنامه‌ی جامع سفر با یکدیگر همکاری کرده و همچنین هزینه‌های سفر را به صورت مشترک ثبت و مدیریت کنند. نسخه اصلی نرم‌افزار این شرکت به طور مستقیم در دسترس مصرف کنندگان قرارداد و نسخه‌های آن در دسترس شرکت‌های مسافرتی، تأمین کنندگان و نمایندگان آن‌ها قرار دارد. اخیراً BrandsPro Travefy در نیویورک تایمز، فوربس، فست-کومپانی و اخبار آمریکا و گزارش جهانی و در میان نشریات دیگر برجسته شده و همچنین برنده بسیاری از جایزه‌های نوآوری شده است.



<https://www.travefy.com/pro>

Travefy

۲۰۱۲

ایالات متحده آمریكا

ارائه خدمات پشتیبان

به گردشگران و  
شرکت‌های گردشگری

کاری - انبوه

مسافران - شرکت‌های  
مسافرتی

حق اشتراک

سایت و نرم‌افزار موبایل،  
شبکه اجتماعی

سرمایه‌گذاری سری A

۵۰۰ هزار دلار

۲,۲ میلیون دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

Unbabel پلتفرم ارائه خدمات هوشمند ترجمه است که به شرکت‌ها امکان می‌دهد که با مشتریان بدون مانع زبانی ارتباط برقرار کنند. این شرکت در حال ایجاد دنیای بدون مانع زبان است. آن‌ها خدمات ترجمه‌ای قابل اعتماد، یکپارچه و مقیاس‌پذیر را به شرکت‌ها و مشتریان خود ارائه می‌دهند. کسب و کارهای بین‌المللی از پلتفرم سازمانی Unbabel برای ورود و رشد نفوذ خود در بازارهای جدید استفاده می‌کنند. این شرکت با به کار گیری قدرت هوش مصنوعی و جامعه آنلاین جهانی از زبان‌شناسان استاندارد جدیدی را در عرصه ترجمه هوشمند پایه گذاری کرده است.

Google Ventures، Notion Capital، Skyscanner، Pinterest، Combinator و Caixa Capital، با همکاری شرکت‌های بزرگی همچون Unbabel، به مشتریانی همچون Oculus VR و Trello، Under Armor



<http://unbabel.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

OwlTing یک پلتفرم آنلاین مبتنی بر شبکه‌های اجتماعی و فروشگاه آنلاین است که در حوزه گردشگری فعالیت می‌کند. برای همگام شدن با تحولات جهان و همچنین ارائه بهتر خدمات، آن‌ها اخیراً تکنولوژی بلاک چین و هوش مصنوعی را در اکوسیستم خود به کار برده‌اند.

این شرکت با حضور در چندین نقطه در جهان از جمله کوالالامپور، ایالات متحده آمریکا، ژاپن و تایلند در حوزه گردشگری و خدمات پرداخت فعالیت می‌کند.

همچنین OwlTing اولین سیستم پخش مواد غذایی پروتئینی مبتنی بر ارز مجازی اتریوم را راه اندازی کرده‌اند.



<https://www.owlting.com/>

OwlTing

۲۰۱۰

تایوان

ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

کاری - انبوه

مسافران

مشارکت در فروش

سایت و نرم‌افزار موبایل،  
فروشگاه آنلاین، بلاک چین،  
نقشه هوشمند

سرمایه‌گذاری سری A

مبلغ آخرین قرارداد: ۳,۶ میلیون دلار

کل سرمایه جذب شده: ۵,۷ میلیون دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

شرکتی PayinTech پیشتاز در میان شرکت‌های فین‌تک برای پرداخت‌های خارج از حوزه یورو است. فناوری‌های پرداخت این شرکت به طور خاص برای دارندگان فروشگاه‌های تفریحی، ورزشی و فرهنگی طراحی شده است.

هدف این شرکت ساده سازی تراکنش‌ها و قادر ساختن مشتریان در بهینه‌سازی منابع درآمد و داده‌های بازاریابی آن‌ها است.

هسته‌ی مرکزی راهکار ارائه شده توسط این برنده شامل یک موتور تراکنشی است که در نقش یک "بانک مرکزی شخصی" عمل می‌کند. کاربران به یک ابزار NFC مجهز می‌شوند که وسیله‌ای برای پرداخت درون اکوسیستم است. فروشگاه داران از یک اپلیکیشن کسب‌وکار استفاده می‌کنند که می‌تواند به نرم‌افزار دستگاه POS آن‌ها لینک شود.



<http://www.payintech.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

Emagispace تولید کننده یک تکنولوژی ساختمانی است. هر کسی می‌تواند به آسانی دیوارهای مجازی ساخت این شرکت را برای ساخت فضا با هر اندازه استفاده کند.

شرکت Emagispace یک سازنده مصالح داخلی ساختمانی و نوآور در طراحی است که با تولید تکنولوژی بلوک‌های پیش‌ساخته ساختمان تحولی در ساخت فضای داخلی ایجاد کرده است. پلتفرم EmagiBlock با این ایده که ساختن فضای داخلی ظرفی و همه جانبه، نباید مستلزم صرف هزینه زیاد، مدت زمان طولانی و ذخیره سازی دشوار همراه باشد ایجاد شده است.

Emagispace تغییری انقلابی در یک صنعت ایجاد کرده است که در صدها سال تغییر بزرگی را تجربه نکرده است.



<https://emagispace.com>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

یک شبکه پرداخت تلفن همراه مبتنی بر سیستم پاداش است که برای سبک‌زندگی و صنعت غذاخوری در ملبورن استرالیا ساخته شده است. Liven کاربران با استفاده از برنامه Liven روی تلفن‌های هوشمند خود، می‌توانند شرکای تجاری طرف قرارداد آن را شناسایی کنند و از طریق دروازه LivenPay خیلی آسان و سریع و با استفاده از ارز مجازی LVN پرداخت خود را انجام دهند. کاربران می‌توانند سکه‌های LVN را پس‌انداز کنند، به حساب‌های جایگزین یا کیف پول انتقال دهند، در هر مکان طرف قرارداد در حوزه شنگن برای پرداخت استفاده کنند یا به خیریه‌های طرف قرارداد هدیه دهند. Liven شبکه بازاریابی، بسته‌بندی تبلیغاتی، شیوه پرداخت، شبکه وفاداری و مسئولیت اجتماعی یکپارچه خود را در اختیار کسب و کارهای طرف قرارداد خود می‌دهد.



<https://www.liven.com.au/>



عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

یک فروشگاه آنلاین برای تورهای صوتی است که با هدف جمآوری راهنمای صوتی از سراسر جهان تأسیس شده است. با استفاده از برنامه تلفن‌هوشمند، که برای آندروید و iOS توسعه یافته، کاربران AudioPlayce می‌توانند به صورت مستقیم راهنمای صوتی را در محل مورد نظر و تنها با استفاده از گوشی‌های هوشمند خود گوش کنند.

آن‌ها می‌توانند در برنامه جستجو کرده، راهنمایی موجود در نزدیکی خود را ببینند و تصمیم بگیرند که کدام یک را برای استفاده در سفر خود دانلود و استفاده کنند.

تولیدکنندگان راهنمای صوتی می‌توانند از کanal جدید و قدرتمند توزیع بر پایه اطلاعات محیطی بهره بگیرند.



<http://www.audioplayce.com/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	۲۰۱۱
ایتالیا	محل فعالیت:
از راهنمایی خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری	زنگیره فعالیت:
تاریخی - خاص	حوزه فعالیت:
مکان‌های دیدنی، تولید کنندگان محتوا	گروه مخاطب:
مشارکت در فروش - تبلیغات	مدل درآمدی اصلی:
سایت و نرم‌افزار موبایل، فروشگاه آنلاین، نقشه هوشمند	فناوری‌های کلیدی:
نامشخص	وضعیت تأمین مالی:
نامشخص	مبلغ آخرین قرارداد:
نامشخص	کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری



Zomato یک برنامه جستجو و کشف رستوران‌ها است که اطلاعات کامل بیش از ۱,۴ میلیون رستوران در ۲۳ کشور دنیا را دارا می‌باشد. این خدمت در سراسر جهان توسط مصرف کنندگان برای آشنایی با قیمت و بررسی رستوران‌ها و همچنین ایجاد لیست شخصی از غذاها و رستوران‌ها استفاده می‌شود. این برنامه علاوه بر ارائه سیستمی برای جستجو بین رستوران‌ها، امکاناتی شامل سفارش آنلاین، رزرو میز، فروش آنلاین و همچنین ایجاد ارتباط میان رستورانی و مشتریان را ارائه می‌دهد. این شرکت صنعت رستوران داری را متتحول کرده است.



<https://www.zomato.com/>

Zomato

۲۰۰۸

هند

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و شرکت‌های  
گردشگری  
غذا - خاص

مسافران، ساکنین محلی

حق اشتراک - تبلیغات  
سایت و نرم‌افزار موبایل،  
موتور جستجو، فروشگاه  
آنلاین

سرمایه‌گذاری سری F

۲۰۰ میلیون دلار

۴۴۳,۸ میلیون دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

دستیار هوشمند مبتنی بر متن است و کمک می‌کند تا تجربه عمومی سفر را TravelFlan برای مسافران بهبود بخشد.

مشکل کنونی برنامه ریزی سفر این است که به زمان و تلاش زیادی نیاز دارد. علاوه بر این، با توجه به موانع زبان و موانع فرهنگی، حمایت‌های محلی دچار مشکلات جدی می‌شود. همچنین جستجوی آنلاین کمک محدودی می‌تواند انجام دهد و توانایی مشاوره کارآمد و بهنگام به مسافران را ندارد. در نتیجه این شرکت اقدام به توسعه یک دستیار مسافرتی مبتنی بر متن نموده است که به کاربران این امکان را می‌دهد تا سوالات و درخواست‌های خود را در هر زمان مطرح کنند و به صورت بهنگام جواب در خواست خود را در میان لیست جواب‌های ارائه شده بیابند.



<http://www.travelflan.com/>

TravelFlan

۲۰۱۵

هنگ‌کنگ

ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

مردم‌شناسی - خاص

مسافران

مشارکت در فروش  
سایت و نرم‌افزار موبایل،  
هوش مصنوعی

Seed Stage

۱۲۵ هزار دلار

۱۲۵ هزار دلار

عنوان شرکت:



سال تأسیس:



محل فعالیت:



زنگیره فعالیت:



حوزه فعالیت:



گروه مخاطب:



مدل درآمدی اصلی:



فناوری‌های کلیدی:



وضعیت تأمین مالی:



مبلغ آخرین قرارداد:



کل سرمایه جذب شده:



# استارت آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

مرکز Stimson یک مؤسسه خیریه غیرانتفاعی است که با جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات محیطی و اجتماعی قصد گسترش جنبش‌های صلح و امنیت بین‌المللی را دارد. این مرکز همچنین بر چالش‌هایی مانند چالش مدیریت آب، شکار حیوانات خانگی و یافتن پاسخ بحران‌های بشر دوستانه تمرکز دارد. مرکز Stimson در سال ۱۹۸۹ تأسیس شده و در واشنگتن دی سی مستقر می‌باشد.



<http://stimson.org/>

عنوان شرکت:	
سال تأسیس:	
محل فعالیت:	
زنگیره فعالیت:	
حوزه فعالیت:	
گروه مخاطب:	
مدل درآمدی اصلی:	
فناوری‌های کلیدی:	
وضعیت تأمین مالی:	
مبلغ آخرین قرارداد:	
کل سرمایه جذب شده:	



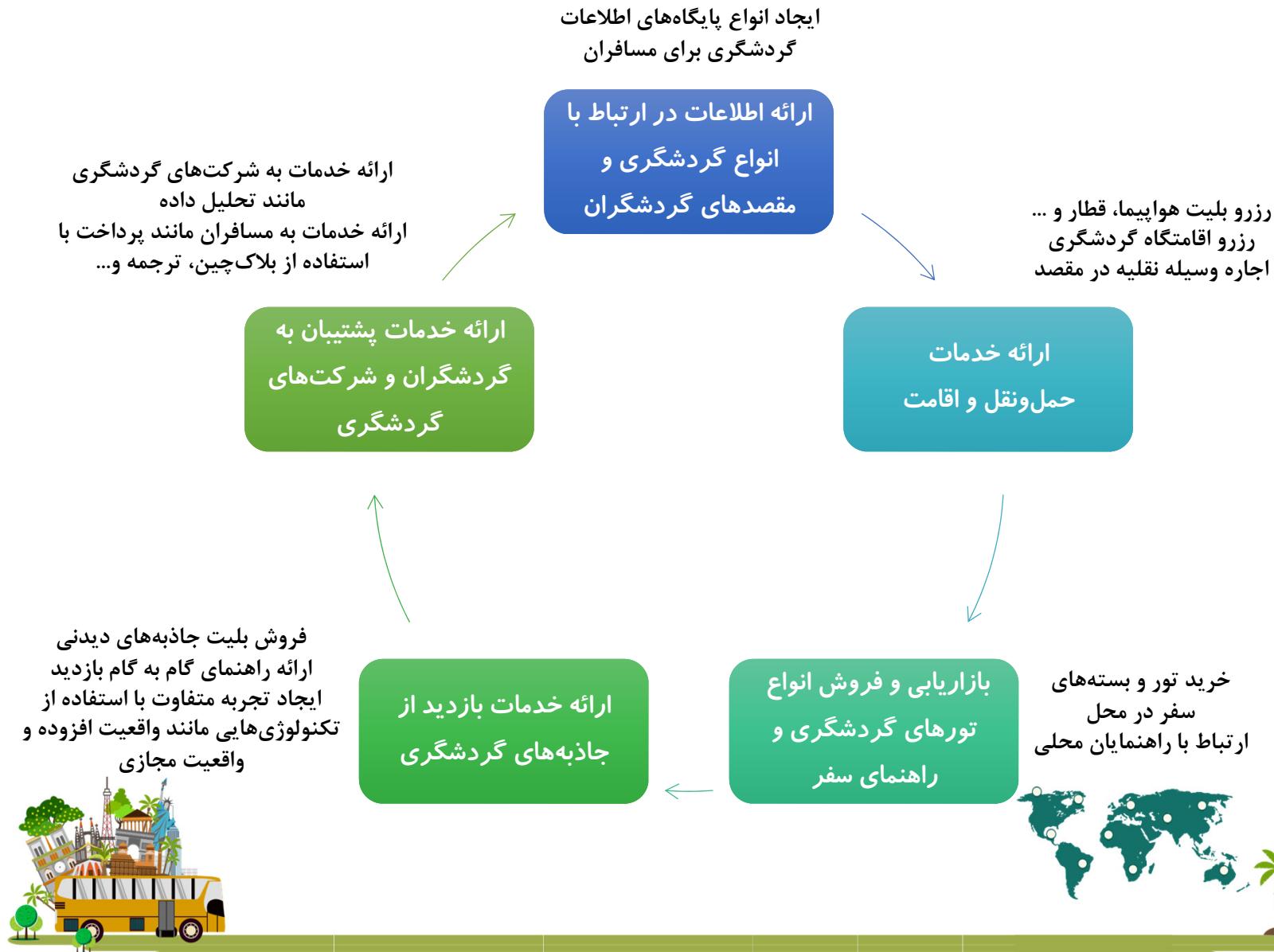
## ۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

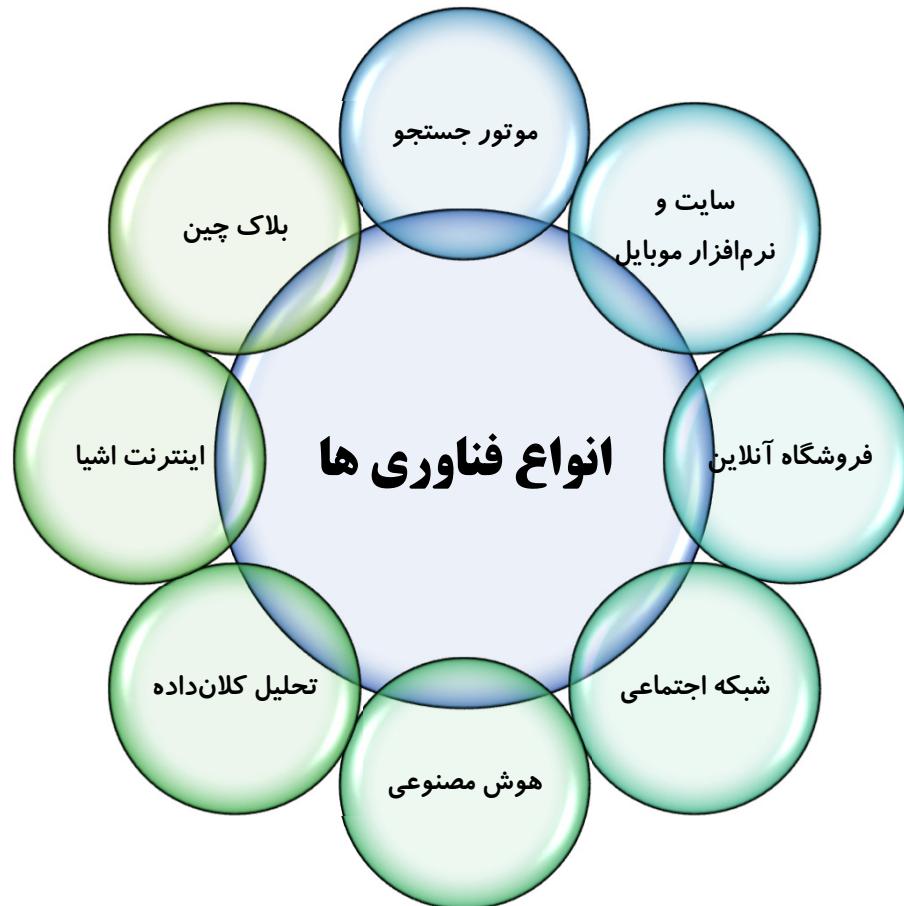
### ۱۰-۸. جمع‌بندی



# زنجیره فعالیت شرکت‌های استارت آپی در حوزه گردشگری



# فناوری‌های اصلی در میان استارت‌آپ‌های گردشگری



# فناوری‌های اصلی به تفکیک حوزه فعالیت

نرم افزار تحت وب - نرم افزار موبایل  
هوش مصنوعی - تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا - بلاک چین

شبکه اجتماعی  
نرم افزار تحت وب - نرم افزار موبایل  
هوش مصنوعی - تحلیل کلان داده  
واقعیت مجازی / افزوده

نرم افزار تحت وب - نرم افزار موبایل  
هوش مصنوعی - تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا - بلاک چین

ارائه خدمات پشتیبان به  
گردشگران و  
شرکت‌های گردشگری

ارائه خدمات حمل و نقل و  
اقامت

ارائه خدمات بازدید از  
جاذبه‌های گردشگری

بازاریابی و فروش انواع  
تورهای گردشگری و  
راهنمای سفر

شبکه مردمی - شبکه اجتماعی  
نرم افزار تحت وب - نرم افزار موبایل  
هوش مصنوعی - تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا - بلاک چین  
واقعیت مجازی / افزوده

نرم افزار تحت وب - نرم افزار موبایل  
هوش مصنوعی - تحلیل کلان داده  
اینترنت اشیا - بلاک چین



# مدل‌های درآمدی رایج در میان استارت‌آپ‌های گردشگری

عنوان	توضیح
فروش مستقیم محصول/خدمت	فروش خدمت یا محصول به مصرف کننده نهایی در ازای دریافت مبلغ مشخص
مشارکت در فروش دریافت می‌کند	تعداد زیادی خریدار را به تعداد زیادی فروشنده وصل می‌کند و از فروش در صد مشخصی را
حق اشتراک خدمت	دریافت هزینه مشخص دوره‌ای و یا دریافت هزینه بر اساس میزان استفاده فرد از محصول یا
فروش تبلیغات	درآمد به ازای نمایش تبلیغات شرکت‌های دیگر در فضاهای تعیین شده
بودجه دولتی / کمک‌های مردمی	جذب کمک‌های مردمی و یا استفاده از بودجه‌های دولتی



# مدل‌های درآمدی به تفکیک حوزه فعالیت



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد‌های گردشگران

ذنجیره فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
امانه اطلاعات در ارتباط با گردشگران	کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل اطلاعات	• سیستم‌های بهنگام و هوشمند آمارگیری • سیستم‌های هوشمند رصد و جمع‌آوری اطلاعات کلان	B2G B2B	هوش مصنوعی تحلیل کلان داده	حق اشتراک مشاکت در فروش
گردشگری	کمبود مرجع رسمی اطلاعات	• راهاندازی سایتهاي اطلاع‌رسانی	B2B	سایت و نرمافزار موبایل	مشارکت در فروش فروش تبلیغات
عدم حضور در رسانه‌های پر بیننده	عدم حضور در رسانه‌های پر بیننده	• استفاده از موتورهای جستجو • طراحی هوشمند کمپین‌های اجتماعی	B2B B2C	موتور جستجو شبکه اجتماعی	فروش تبلیغات مشارکت در فروش



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران

نوجیه فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
کمبود زیر ساخت بازید مجازی	استفاده از تکنولوژی‌های واقعیت مجازی و واقعیت افزوده	B2B	واقعیت مجازی و واقعیت افزوده	فروش تبلیغات فروش محصول/خدمت	
تفاوت در فرهنگ و هنجارهای اجتماعی	سیستم یکپارچه اطلاعات فرهنگی و محلی	B2B	سایت و نرم افزار موبایل	فروش تبلیغات کمک‌های مردمی	
ناشناخته بودن شرایط محیط برای مسافران	سایت اطلاع‌رسانی و برنامه ریزی سفر	B2B B2C	سایت و نرم افزار موبایل	فروش خدمت/محصول مشاکت در فروش فروش تبلیغات	
کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم	سیستم یکپارچه اطلاعات محیطی	B2C	شبکه اجتماعی سایت و نرم افزار موبایل	فروش تبلیغات مشارکت در فروش	

ارائه اطلاعات در ارتباط با انواع گردشگری و مقصد های گردشگران



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت

ذنجیره فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت	به روز نبودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی به هنگام مانند بلاک چین	B2B	هوش مصنوعی تحلیل کلان داده بلاک چین	مشارکت در فروش فروش خدمت
ارائه خدمات حمل و نقل و اقامت	کمبود گروه‌های راهنمایی در مناطق توریستی	بستر آنلاین معرفی و فروش خدمت/محصول گردشگری	B2B B2C	موتور جستجو شبکه اجتماعی فروشگاه آنلاین	مشارکت در فروش



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

نحوه فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
به روز نبودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی به‌هنگام مانند بلاک چین	B2B	تحلیل کلان داده بلاک چین	حق اشتراک مشارکت در فروش	
کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل اطلاعات	سیستم‌های به‌هنگام و هوشمند آمارگیری	B2G B2B	تحلیل کلان داده هوش مصنوعی	حق اشتراک مشارکت در فروش	
کمبود مرجع رسمی اطلاعات گردشگری	زیرساخت جامع فعالیت‌ها حوزه گردشگری بانک اطلاعاتی اماكن و نظرسنجی به‌هنگام	B2B B2C	شبکه اجتماعی فروشگاه آنلاین	مشارکت در فروش فروش خدمت/محصول فروش تبلیغات	



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

زنگیره فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
عدم توسعه اقامتگاه‌های شهری و روستایی	حق اشتراک مشارکت در فروش	بنک اطلاعاتی اماکن و نظرسنجی بهنگام	B2B B2C	نقشه هوشمند تحلیل کلان داده شبکه اجتماعی	
عدم توسعه زیرساخت‌های توریسم ساحلی و دریایی	مشارکت در فروش کمک‌های مردمی	جلب مشارکت مردمی پاکسازی سواحل	B2B B2C	نقشه هوشمند شبکه اجتماعی تحلیل کلان داده	
عدم توسعه اماکن بین راهی	فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش حق اشتراک	پیش‌بینی اطلاعات مکان‌های بین‌راهی در نقشه‌های هوشمند	B2B B2C	نقشه هوشمند شبکه اجتماعی تحلیل کلان داده	

بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری و راهنمای سفر

ذنچیره فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
ناشناخته بودن شرایط محیطی برای مسافران	ناشناخته بودن شرایط محیطی برای مسافران	• سایت‌های چند زبانه اطلاع‌رسانی و برنامه ریزی سفر	B2B B2C	سایت و نرم‌افزار موبایل	مشارکت در فروش فروش تبلیغات
کمبود افراد متخصص با تسلط به زبان‌های خارجی	کمبود افراد متخصص با تسلط به زبان‌های خارجی	• سیستم یکپارچه معرفی راهنمایان سفر و گروه‌های گردشگری محلی بستر آنلاین معرفی و فروش خدمت/محصول گردشگری	B2B B2C	شبکه اجتماعی فروشگاه آنلاین واقعیت افزوده	فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش حق اشتراک
کمبود گروه‌های راهنما در مناطق توریستی	کمبود گروه‌های راهنما در مناطق توریستی	• بستر آنلاین معرفی و فروش خدمت/محصول گردشگری انجمان‌های مجازی گردشگری	B2B B2C	شبکه اجتماعی فروشگاه آنلاین هوش مصنوعی	فروش تبلیغات مشارکت در فروش
کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم	کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم	• سیستم یکپارچه اطلاع‌رسانی	B2C	سایت و نرم‌افزار موبایل	مشارکت در فروش

بازاریابی و فروش انواع تورهای گردشگری  
راهنمایی سفر



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

نحوه فعالیت	مسئله‌ی راهبردی	پاسخ‌های ارائه شده	مخاطب	فناوری اصلی	مدل درآمدی کلیدی
تصمیم‌گیری‌های غیر متمرکز	استفاده از کلان‌داده‌ها و نظرات مردمی برای تشخیص و بهبود یکپارچه	B2G B2B	تحلیل کلان‌داده هوش مصنوعی	فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش	
به روز نبودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی به هنگام مانند بلاک چین و اینترنت اشیاء	B2B	تحلیل کلان‌داده بلاک چین اینترنت اشیاء	فروش خدمت/محصول	
کمبود سیستم آمارگیری کلی و تحلیل اطلاعات	سیستم‌های هوشمند جمع‌آوری کلان‌داده	B2G B2B	تحلیل کلان‌داده بلاک چین اینترنت اشیاء	فروش خدمت/محصول	

ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

مدل درآمدی کلیدی	فناوری اصلی	مخاطب	پاسخ‌های ارائه شده	مسئله‌ی راهبردی	زنجیره فعالیت
فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش	سایت و نرم‌افزار موبایل تحلیل کلان‌داده	B2B B2C	سیستم‌های هوشمند جمع‌آوری کلان‌داده	عدم شناخت ظرفیت‌ها و مناطق گردشگری	از آئینه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری
فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش فروش تبلیغات	نقشه هوشمند سایت و نرم‌افزار موبایل	B2B B2C	سیستم اطلاع‌رسانی مکانی	کمبود علائم توریستی مناسب	
مشارکت در فروش کمک‌های مردمی	شبکه اجتماعی مصالح پیش‌ساخته	B2B	جلب مشارکت مردمی پاکسازی سواحل استفاده از مصالح پیش‌ساخته با تکنولوژی بالا	عدم توسعه زیرساخت‌های توریسم ساحلی و دریابی و عدم توانایی ارائه خدمات از آئینه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری	



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های گردشگری

زنگیره  
فعالیت

ارائه خدمات بازدید از جاذبه‌های  
گردشگری

مدل درآمدی کلیدی	فناوری اصلی	مخاطب	پاسخ‌های ارائه شده	مسئله‌ی راهبردی
مشارکت در فروش فروش تبلیغات	شبکه اجتماعی واقعیت افزوده	B2C	سیستم یکپارچه اطلاعات فرهنگی و محلی	تفاوت در فرهنگ و هنجره‌ای اجتماعی
مشارکت در فروش فروش تبلیغات	شبکه اجتماعی سایت و نرم‌افزار موبایل	B2C	سیستم یکپارچه اطلاعات محیطی	ناشناخته بودن شرایط محیطی برای مسافران
مشارکت در فروش فروش تبلیغات	شبکه اجتماعی سایت و نرم‌افزار موبایل	B2B B2C	سیستم یکپارچه اطلاع‌رسانی	کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

مدل درآمدی کلیدی	فناوری اصلی	مخاطب	پاسخ‌های ارائه شده	مسئله‌ی راهبردی	زنگیره فعالیت
مشارکت در فروش حق اشتراک	تحلیل کلان داده شبکه اجتماعی	B2B	بنک اطلاعاتی اماكن با امکان نظرسنجی به‌هنگام	عدم توسعه اقامتگاه‌های شهری و روستایی	ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری
فروش خدمت/محصول بودجه دولتی	تحلیل کلان داده نقشه هوشمند	B2B	پیش‌بینی اطلاعات مکان‌های بین‌راهی در نقشه‌های هوشمند	عدم توسعه اماكن بین راهی	
فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش	تحلیل کلان داده بلاک چین فروشگاه آنلاین	B2B	استفاده از زیرساخت بلاک چین	کمبود سیستم پرداخت خدمات محلی	



# جمع‌بندی استارت‌آپ‌های حوزه‌ی ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری

مدل درآمدی کلیدی	فناوری اصلی	مخاطب	پاسخ‌های ارائه شده	مسئله‌ی راهبردی	زنگیره فعالیت
فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش	فروشگاه آنلاین بلاک چین	B2B	ایجاد سیستم‌های واسطه پرداخت	کمبود سیستم یکپارچه پرداخت متصل به بانک‌های خارجی	ارائه خدمات پشتیبان به گردشگران و شرکت‌های گردشگری
فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش	فروشگاه آنلاین شبکه اجتماعی	B2B	سیستم یکپارچه معرفی راهنمایان سفر و گروههای گردشگری محلی	کمبود افراد متخصص با سلط به زبان‌های خارجی	
فروش خدمت/محصول مشارکت در فروش	سایت و نرم‌افزار موبایل شبکه اجتماعی	B2B B2C	رسانه‌های هوشمند اطلاع‌رسانی و آموزش	کمبود آموزش‌های عمومی و برنامه اطلاع‌رسانی منسجم	





۱۰. استارت آپ‌های حوزه‌ی گردشگری

---

۹-۱۰. مراحل اجرایی طی شده  
در گزارش هر حوزه



# مراحل اجرایی طی شده در گزارش هر حوزه



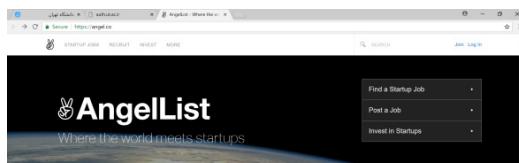
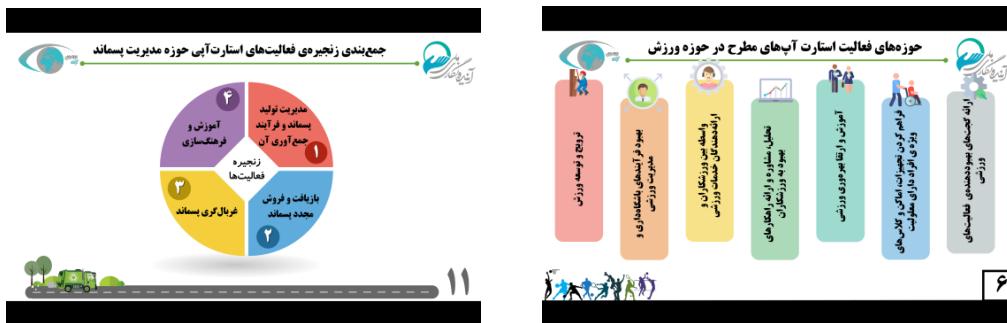
پرسنلی کلان حوزه و شناسایی موضوعات کلیدی (چالش‌ها و فرصت‌ها) با بهره‌گیری از روش PEST:

در این گام ضمیم بررسی مطالعات آینده‌نگاری و تحلیل محیط موجود در هر حوزه، مهم ترین چالش‌ها و موضوعات کلیدی استخراج شده تا بر اساس آن بتوان پیوندی میان این چالش‌ها و راه کارهای استارت‌آپی ارایه نمود.

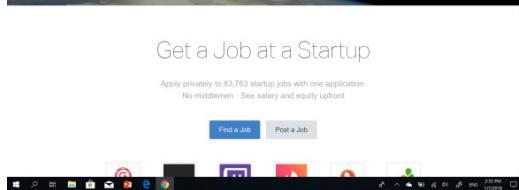


# مراحل اجرایی طی شده در گزارش هر حوزه

گام دوم) استخراج حوزه های اصلی فعالیت ها در هر حوزه با بهره گیری از روش زنجیره ارزش یا دسته بندی های استاندارد: در این گام ضمن بررسی رویکردهای مرتبط با تقسیم بندی فعالیت ها در هر حوزه با بهره گیری از روش هایی مانند زنجیره ارزش و یا درخت فعالیت ها و یا دسته بندی های استاندارد بین المللی دیگر، حوزه های اصلی فعالیت در هر حوزه استخراج شده است.

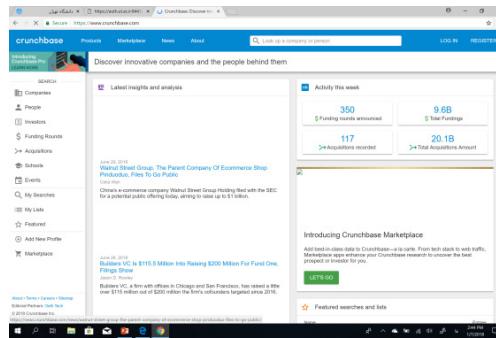


گام سوم) بررسی و شناسایی استارت‌آپ‌های هر حوزه بر اساس حوزه‌های اصلی فعالیت از وبسایت‌های معتبر به ویژه وبسایت <https://angel.co> : در این گام ضمن بررسی وبسایت‌های مهم، استارت‌آپ‌های موجود در هر حوزه شناسایی شد و یک لیست اولیه از استارت‌آپ‌ها استخراج گردید.



# مراحل اجرایی طی شده در گزارش هر حوزه

گام چهارم) گزینش استارتآپ‌های مهم و استخراج اطلاعات تکمیلی برای استارتآپ‌ها از وبسایت <https://www.crunchbase.com> در این گام با بررسی وبسایت کرانچ بیس، مهم‌ترین استارتآپ‌های هر حوزه شناسایی شد و با توجه به شاخص‌های رشد و ارزش آن‌ها یک لیست کوچک‌تر از استارتآپ‌های مهم استخراج گردید.



گام پنجم) استخراج لیست نهایی استارتآپ‌ها و تکمیل اطلاعات آن‌ها با بررسی وبسایت شرکت‌ها و همچنین ارتباط ایمیلی با شرکت‌ها

در این گام برای هر شرکت مجموعه‌ای از اطلاعات در قالب یک شناسنامه استخراج شده و موضوعاتی مانند نحوه تأمین مالی، نحوه رشد، مدل کسب و کار و فناوری‌های کلیدی آن‌ها تبیین شده است.



# مراحل اجرایی طی شده در گزارش هر حوزه

گام ششم) انجام تحلیل‌های مختلف بر روی شرکت‌ها مبتنی بر مدل‌های درآمدی، حوزه‌های فناوری و فناوری‌های کلیدی و میزان درآمدها و شناسایی unicorn‌ها:

در این گام برای هر شرکت مجموعه‌ای از تحلیل‌ها از منظرهای مختلف فناوری‌های مورد استفاده، مدل‌های کسب‌وکار، حوزه فعالیت، مخاطبان و ... ارایه شده است که امکان پشتیبانی از تصمیمات کارآفرینانه یا سیاستی را فراهم می‌کنند.





ریاست جمهوری  
معاونت علمی و فناوری

مرکز ارتباطات و اطلاع رسانی

[www.isti.ir](http://www.isti.ir)